



tcp | GO

MANUAL DO USUÁRIO

V.1.0.0

SUMÁRIO

1. Sobre o TCP GO
2. Download App
3. Primeiro acesso
 - 3.1 Enviar dados motorista
 - 3.2 Validar dados motorista
 - 3.2.1 Motorista já cadastrado no app
 - 3.3 Enviar dados de contato
 - 3.4 Validar dados de contato
 - 3.5 Criar a senha de acesso
 - 3.6 Faça login no app
 - 3.7 Termos de uso do app
4. Recuperar senha
5. Tela inicial APP
6. Minhas viagens
 - 6.1 Próxima viagem
 - 6.2 Consultar Histórico – Próximas
 - 6.3 Consultar Histórico – Antigas
 - 6.4 Motorista sem agendamentno
7. Ver Agendamento
8. Avaliação viagem
9. Meu perfil
 - 9.1 verifique dados importantes para seu acesso a TCP
 - 9.2 Alterar senha
 - 9.3 Termos de uso
 - 9.4 Sobre o app
10. Perguntas frequentes
11. Lista de Infrações
12. Notificações





1. SOBRE O TCP GO

O aplicativo TCP GO é um produto do Terminal de Contêineres de Paranaguá (TCP) e foi desenvolvido para otimizar as operações de agendamento e acesso dos veículos ao terminal.

Esse documento tem o objetivo de instruir o usuário a utilizar o aplicativo em seu dispositivo móvel .

2. DOWNLOAD DO APP

O aplicativo TCP GO poderá ser baixado na loja oficial da google, basta acessar o Play Store e pesquisar por TCP GO.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



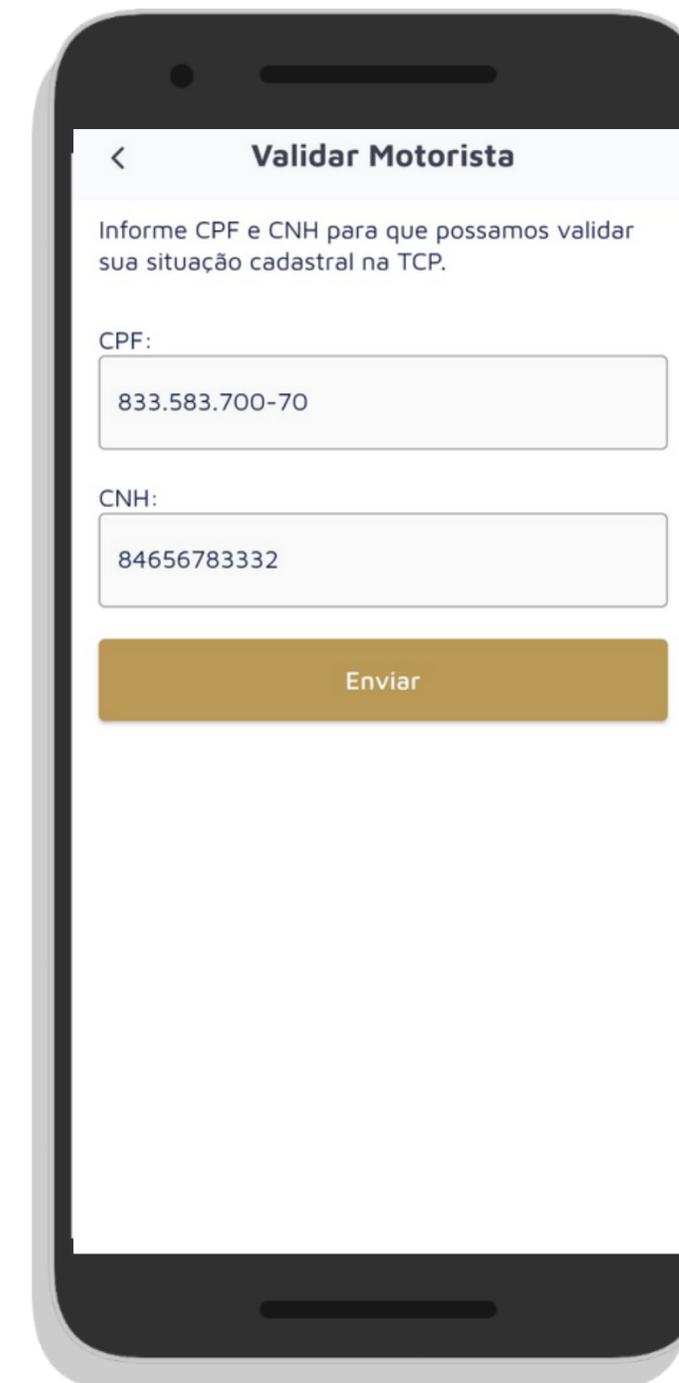
3. PRIMEIRO ACESSO

3.1 ENVIAR DADOS MOTORISTA

Inicie a ativação do seu acesso pressionando o botão "PRIMEIRO ACESSO". Para ter acesso ao aplicativo precisamos validar o seu registro de motorista na TCP, para isso informe na tela Validar Motorista:

- CPF
- CNH

Envie seus dados pressionando o botão "Enviar" e aguarde o resultado da validação.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

3. PRIMEIRO ACESSO

3.2 VALIDAR DADOS MOTORISTA

Nessa etapa a TCP já validou se os dados enviados constam em nossos sistemas.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA A, seus dados estão aprovados em nossos sistemas, siga com o preenchimento dos seus dados pessoais de contato. Revise o seu nome na tela do app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA B, revise os dados informados ou se estiverem corretos consulte a TCP ou a transportadora para verificar sua situação cadastral. **Somente motoristas com cadastro aprovado na TCP serão liberados.**

FIGURA A



< Dados de contato

Motorista: José Estevão Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:

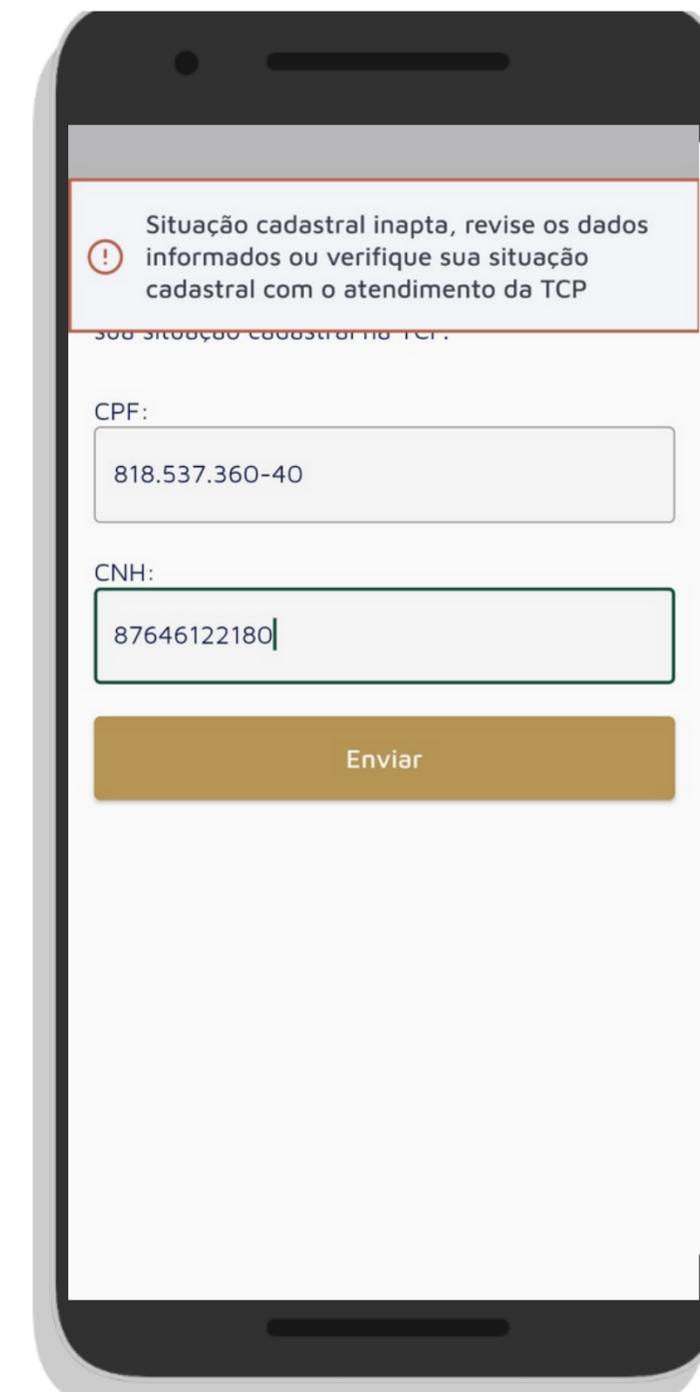
(XX)XXXXX-XXXX

Email:

Email

Enviar

FIGURA B



Situação cadastral inapta, revise os dados informados ou verifique sua situação cadastral com o atendimento da TCP

Sua situação cadastral na TCP:

CPF:

818.537.360-40

CNH:

87646122180

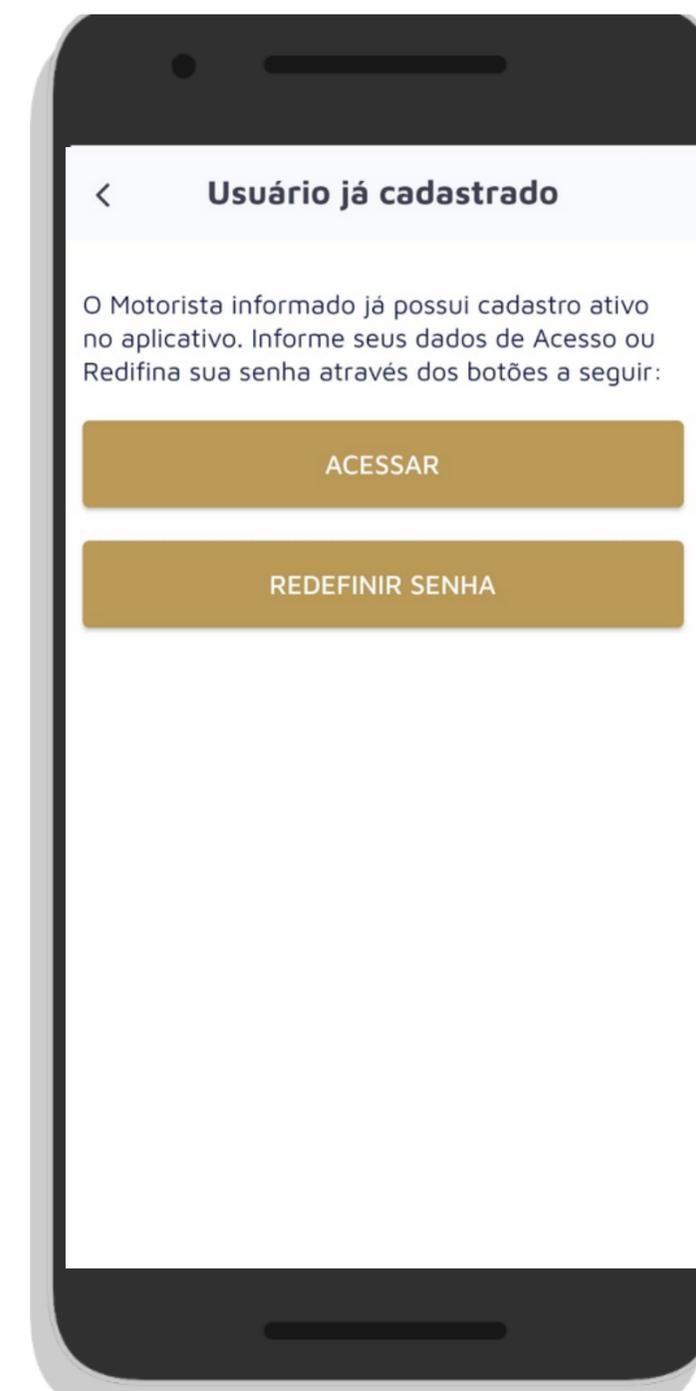
Enviar

3. PRIMEIRO ACESSO

3.2.1 MOTORISTA JÁ CADASTRADO NO APP

Ao validar os dados informados na tela "Validar Motorista" a TCP também valida se os dados enviados já estão cadastrados no app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a figura ao lado, você já possui usuário no app e basta pressionar o botão "Acessar" e preencher seu CPF e senha ou troque a sua senha através do botão "Redefinir Senha".



3. PRIMEIRO ACESSO

3.3 ENVIAR DADOS DE CONTATO

Informe seus dados de contato pessoais para receber o código de segurança, o código é necessário para garantir a segurança do cadastro da sua senha de acesso ao app.

Preencha Telefone Celular com DDD e Email.

*A TCP irá validar se o telefone e email estão em uso por outro motorista.

< **Dados de contato**

Motorista: José Estevão Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:

(41)99999-9999

Email:

digite@email.com.br

Enviar

3. PRIMEIRO ACESSO

3.4 VALIDAR DADOS DE CONTATO

Nessa etapa a TCP verificou se os dados informados são únicos em nossos sistemas. É importante para a segurança das suas informações.

Caso todos os dados estejam válidos te enviaremos um código de segurança no telefone e e-mail informados, conforme a FIGURA A.

Caso os dados informados já estejam em uso por outro motorista, você será notificado conforme a FIGURA B e precisa corrigir os dados para seguir.

FIGURA A



Código enviado para o email e sms cadastrados.

CPF:
83358370070

Código:
Digite o código enviado ao seu email ou sms

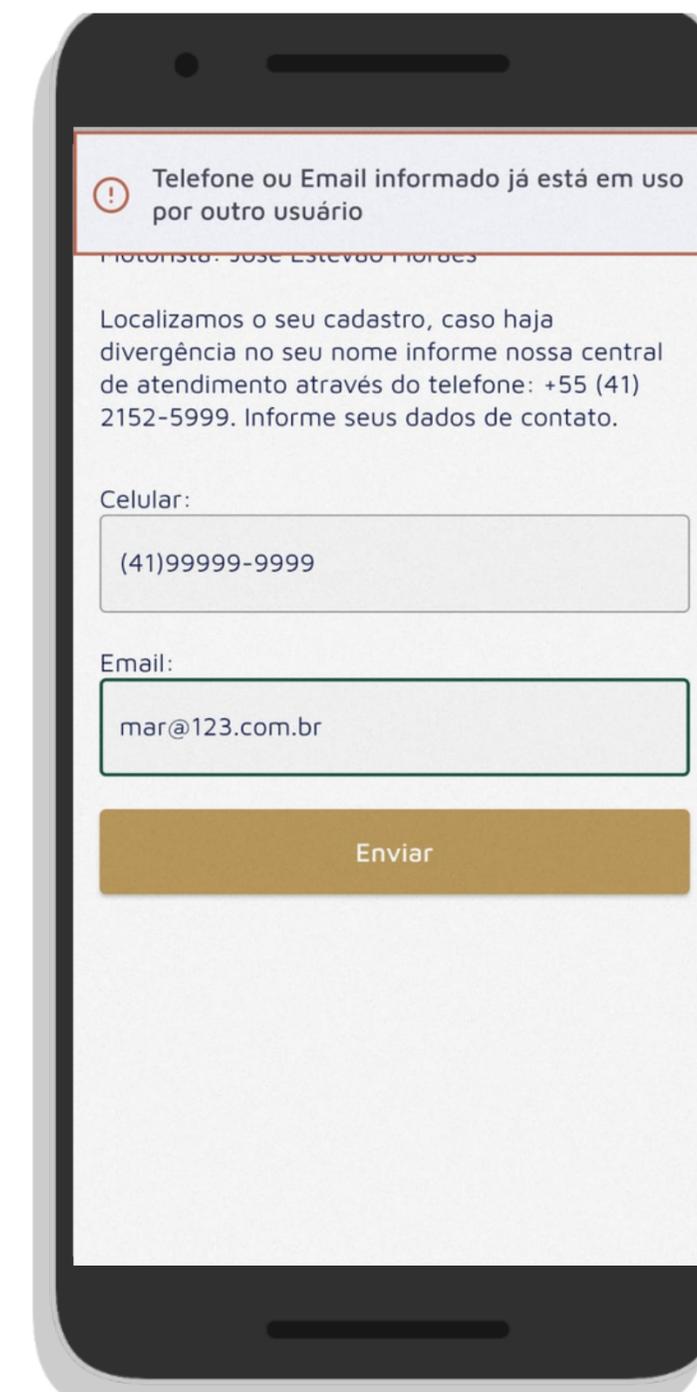
Nova Senha:
Digite sua nova senha

Digite novamente:
Digite novamente sua nova senha

REDEFINIR SENHA

REENVIAR CÓDIGO

FIGURA B



Telefone ou Email informado já está em uso por outro usuário

Motorista: Jose Esteves Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:
(41)99999-9999

Email:
mar@123.com.br

Enviar

3. PRIMEIRO ACESSO

3.5 CRIAR A SENHA DE ACESSO

Será enviado um código de segurança de 6 dígitos via mensagem de texto para seu celular e para sua segurança também enviamos o mesmo código para o seu e-mail.

Na tela "Defina sua Senha" Preencha o campo código com o código que recebeu em seu celular, a "Senha" e repita a mesma senha no campo "Digite Novamente".

Finalize pressionando o botão "Redefinir senha".

* Se você não recebeu o código de segurança faça o reenvio através do botão "Reenviar código".



The image shows a smartphone screen with the title "DEFINA SUA SENHA". It contains the following elements:

- A back arrow and the title "DEFINA SUA SENHA".
- A "CPF:" label and a text input field containing "83358370070".
- A "Código:" label and a text input field with the placeholder "Digite o código enviado ao seu email ou sms".
- A "Nova Senha:" label and a text input field with the placeholder "Digite sua nova senha" and an eye icon.
- A "Digite novamente:" label and a text input field with the placeholder "Digite novamente sua nova senha" and an eye icon.
- A solid gold button labeled "REDEFINIR SENHA".
- A white button with a gold border labeled "REENVIAR CÓDIGO".

3. PRIMEIRO ACESSO

3.6 FAÇA LOGIN NO APP

Isso é tudo o que precisamos para garantir um acesso seguro ao app. Agora basta preencher o seu CPF e senha cadastrados pressionar o botão "Acessar" e aproveitar todas as facilidades do app TCP GO.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

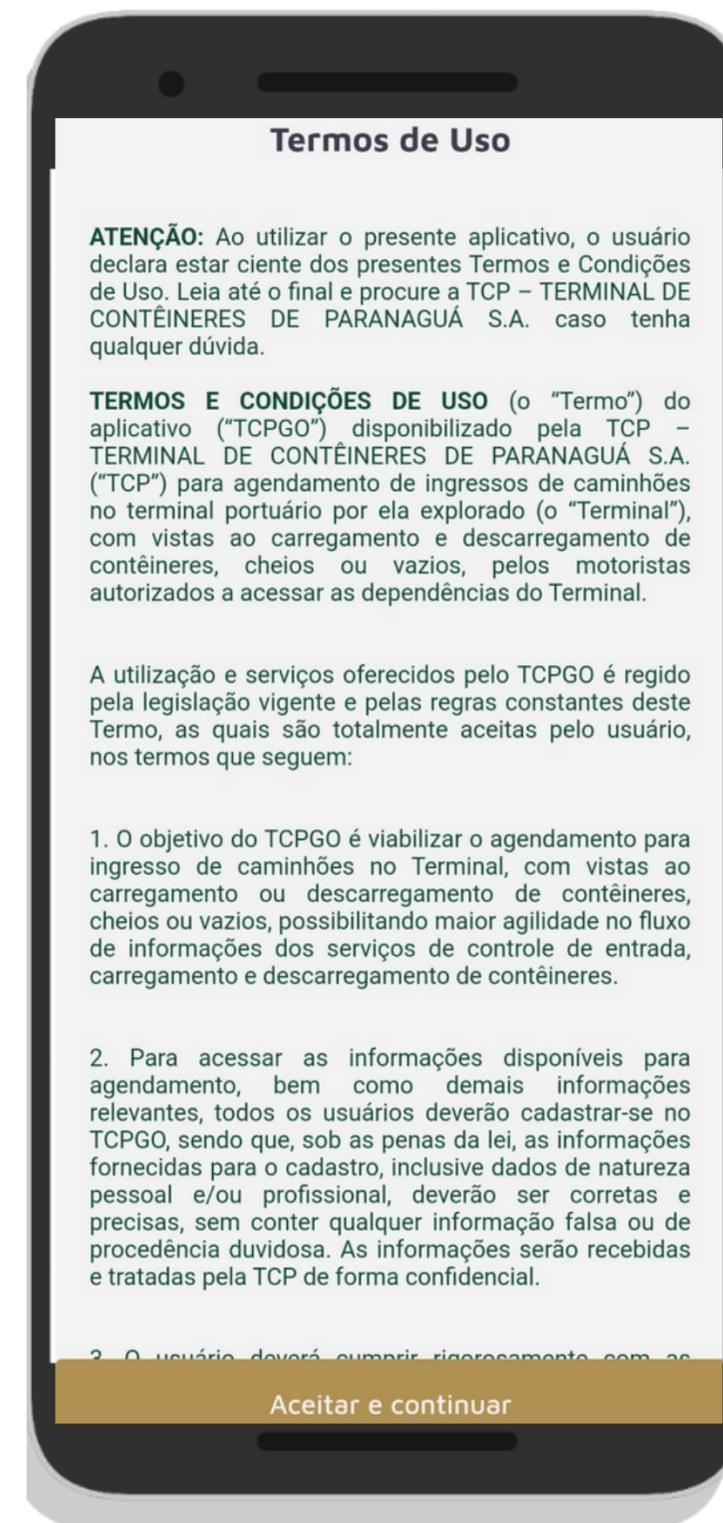
3. PRIMEIRO ACESSO

3.7 TERMOS DE USO DO APP

No seu primeiro login no app precisamos que você leia os termos de uso do app e aceite para continuar e finalizar seu login no aplicativo. O aceite é único e será necessário apenas no primeiro login.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



4. RECUPERAR SENHA

Esqueceu a sua senha, não se preocupe, vamos te ajudar a cadastrar uma nova senha.

Passos para recuperação de senha do aplicativo TCP GO

- Pressione o botão Acessar
- Pressione o texto "Esqueci minha senha" na tela de login.
- Na tela "Defina sua senha" Informe o CPF, o código recebido e a nova senha.
- Pressione Redefinir Senha para finalizar.

Pressione o botão "Reenviar Código" para receber o código para cadastrar a senha.



Pressione Acessar



Pressione Esqueceu minha senha



Cadastro nova senha

Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

5. TELA INICIAL APP

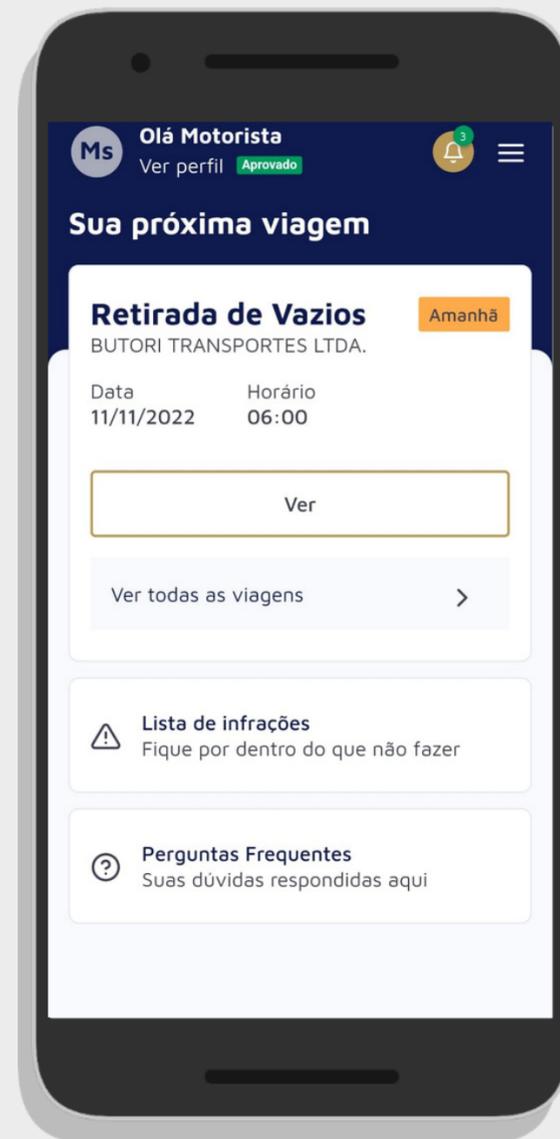
Após realizar login no app você terá acesso a tela inicial, nesta tela você poderá acessar as seguintes consultas:

- Próxima viagem programada.
- Todas as suas viagens (anteriores e próximas).
- A situação cadastral do seu cadastro como motorista.
- Aba de notificação.
- Menu de perguntas frequentes.

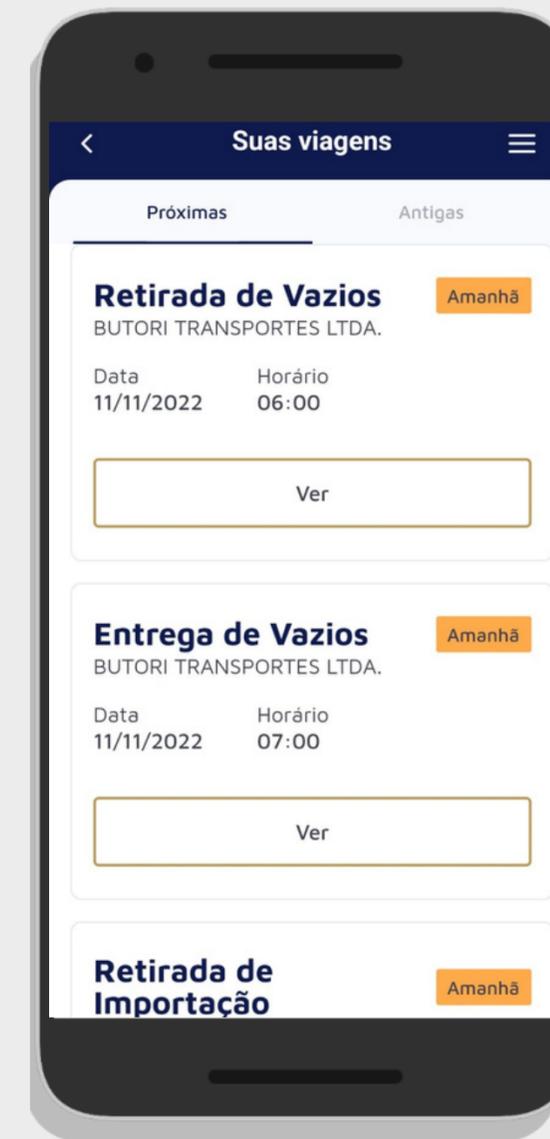
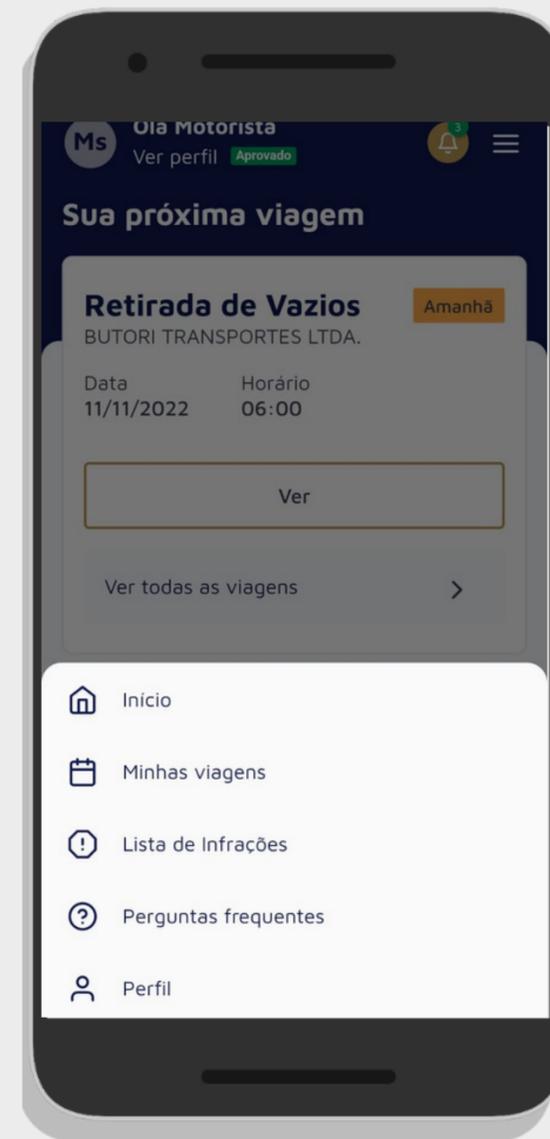


6. MINHAS VIAGENS

Funcionalidade do app para você acompanhar seus agendamentos e fazer seu acesso a TCP. Por aqui é possível ver sua próxima viagem, as viagens já realizadas e visualizar sua guia de agendamento.



"Sua próxima viagem"



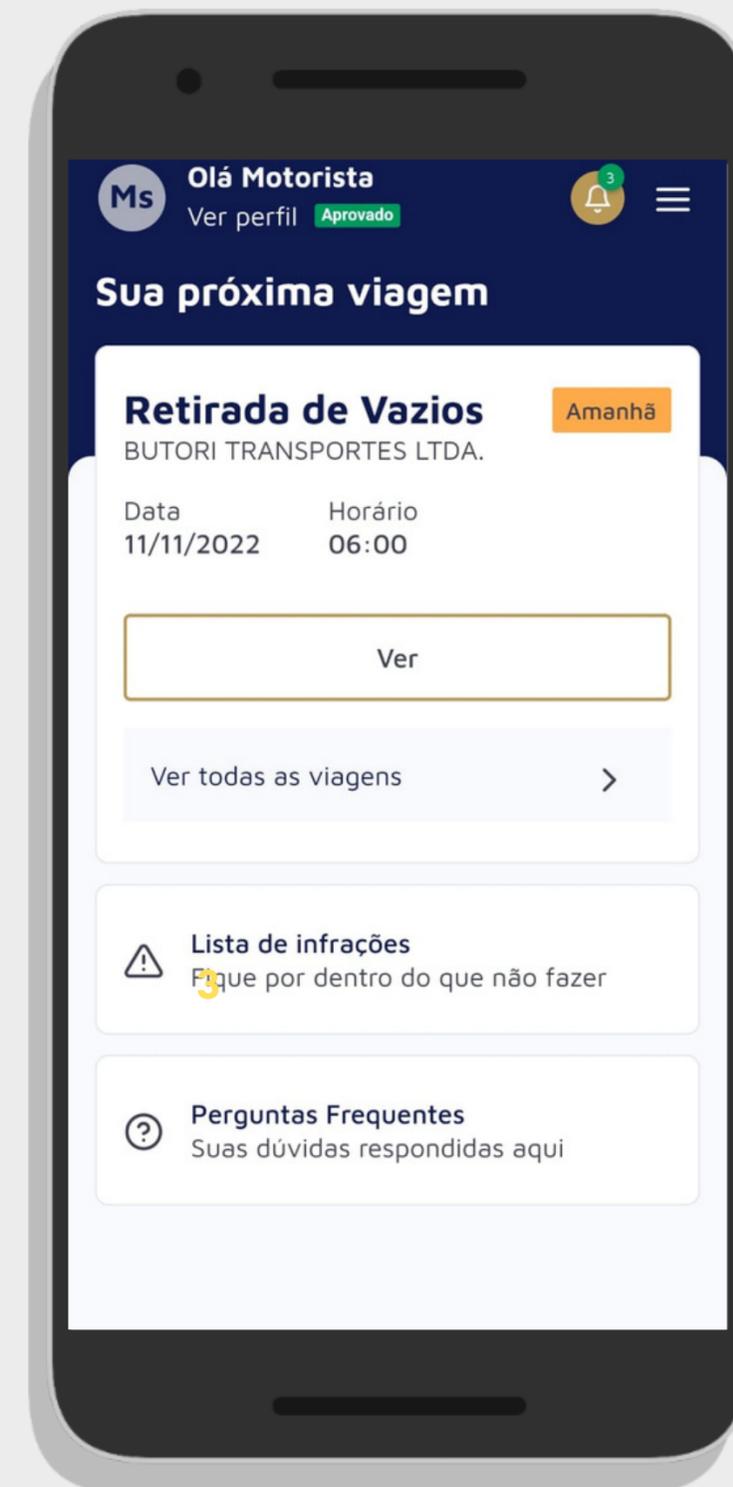
Listagem de "Próximas viagens"

6. MINHAS VIAGENS

6.1 PRÓXIMA VIAGEM

A sua próxima viagem estará visível na tela inicial do app, para ver os dados do agendamento pressione o botão "Ver".

1

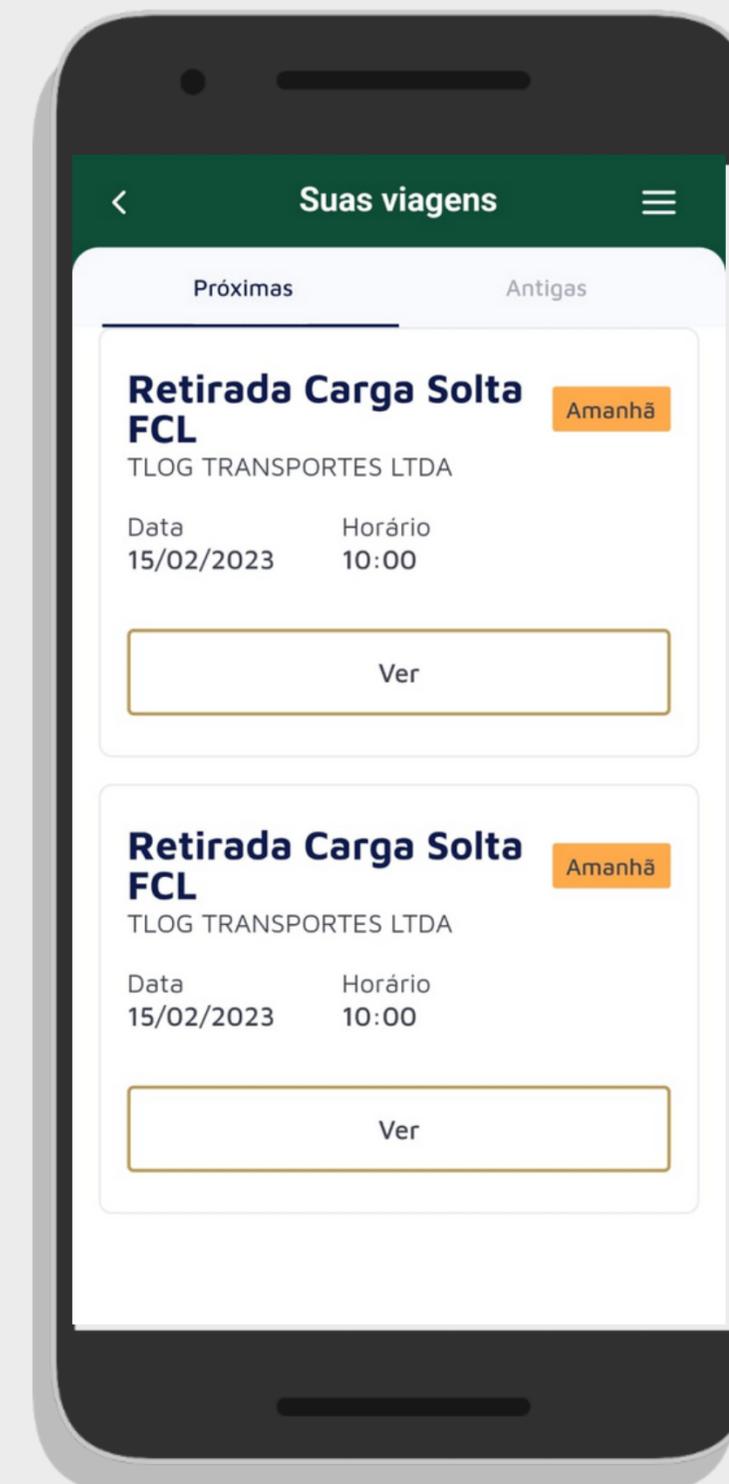
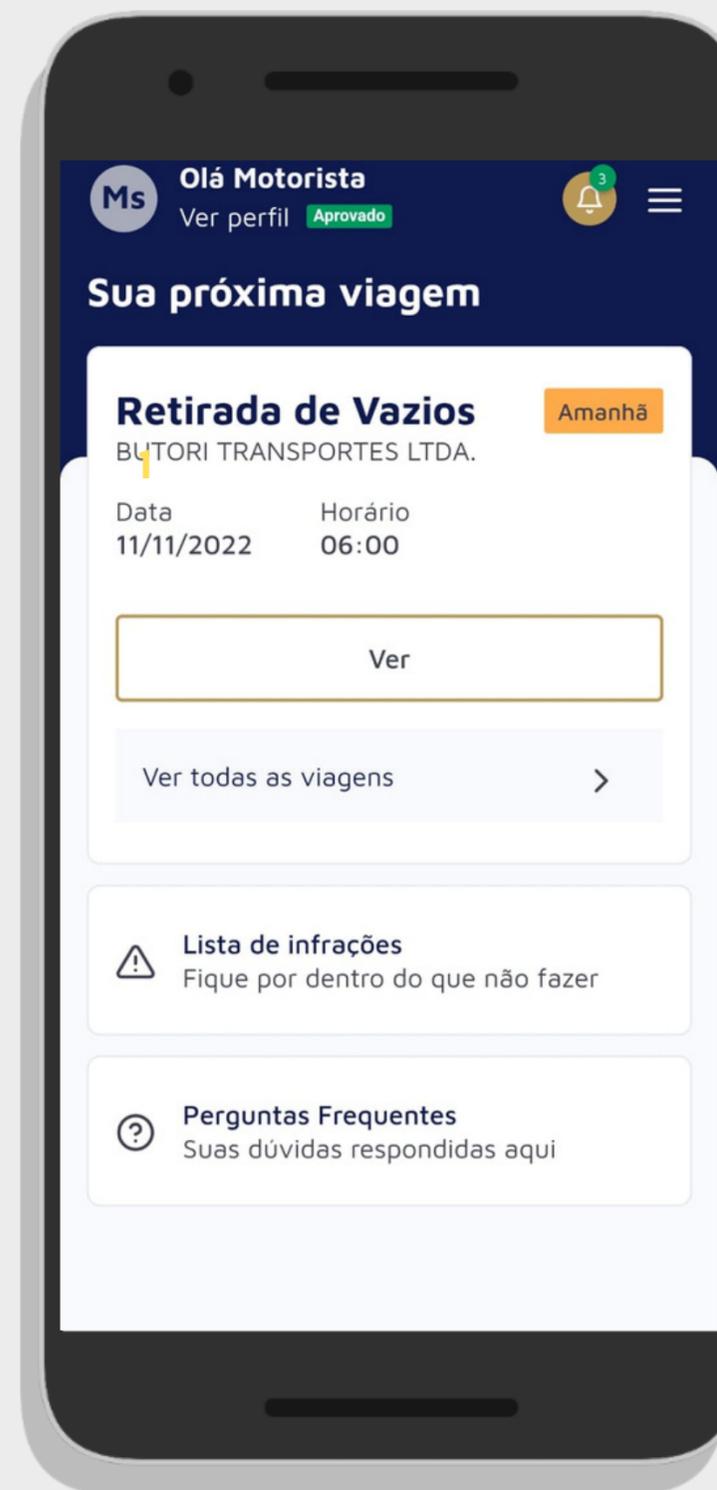


"Sua próxima viagem"

6. MINHAS VIAGENS

6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - PRÓXIMAS

Você pode ver as próximas viagens planejadas pressionando o botão "Ver todas as viagens".



"Suas próximas viagens"

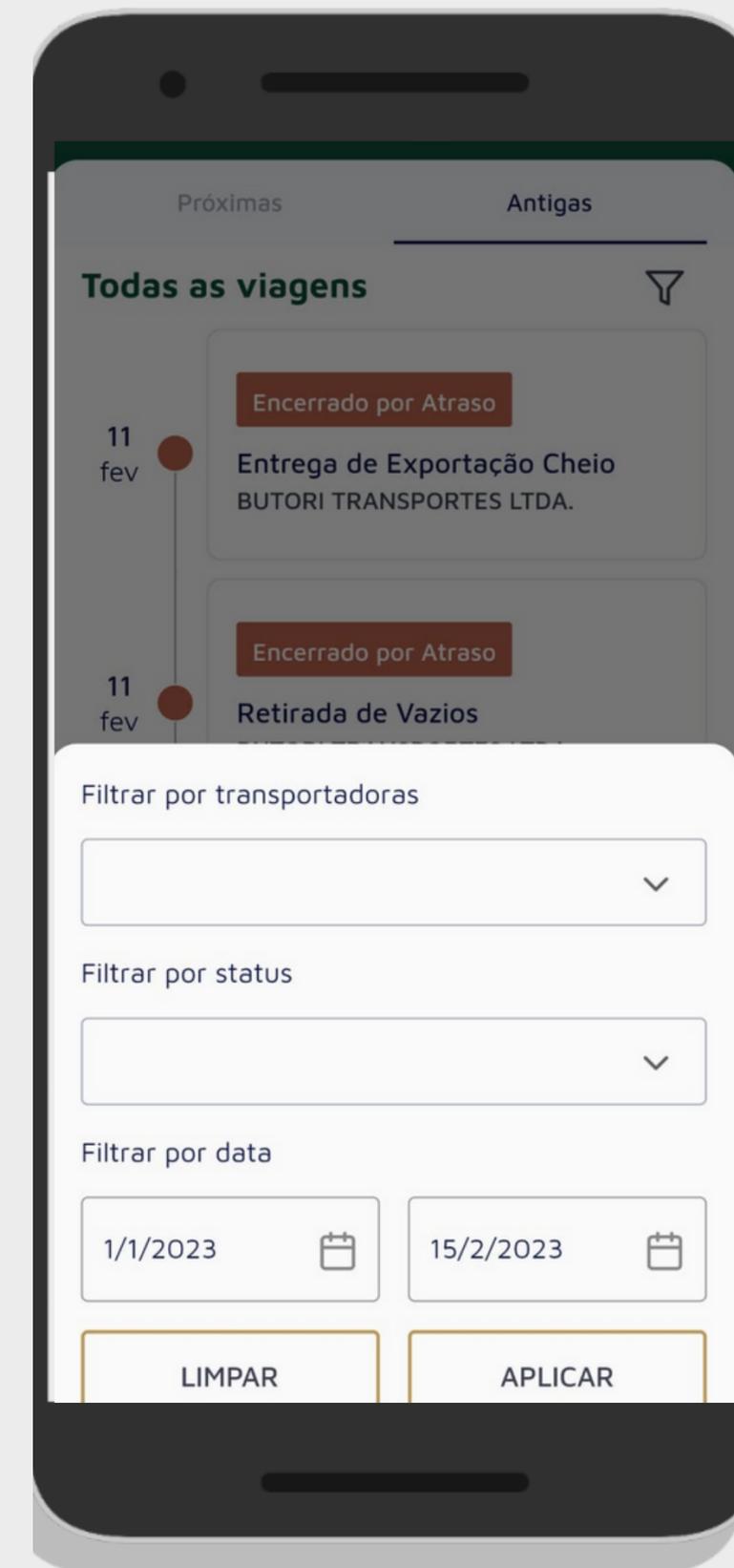
6. MINHAS VIAGENS

6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - ANTIGAS

Acesse as viagens já realizadas pressionando o botão "Ver todas as viagens" e acessando a aba "Antigas". Use o filtro para buscar a viagem que desejada.



Histórico de viagens



6. MINHAS VIAGENS

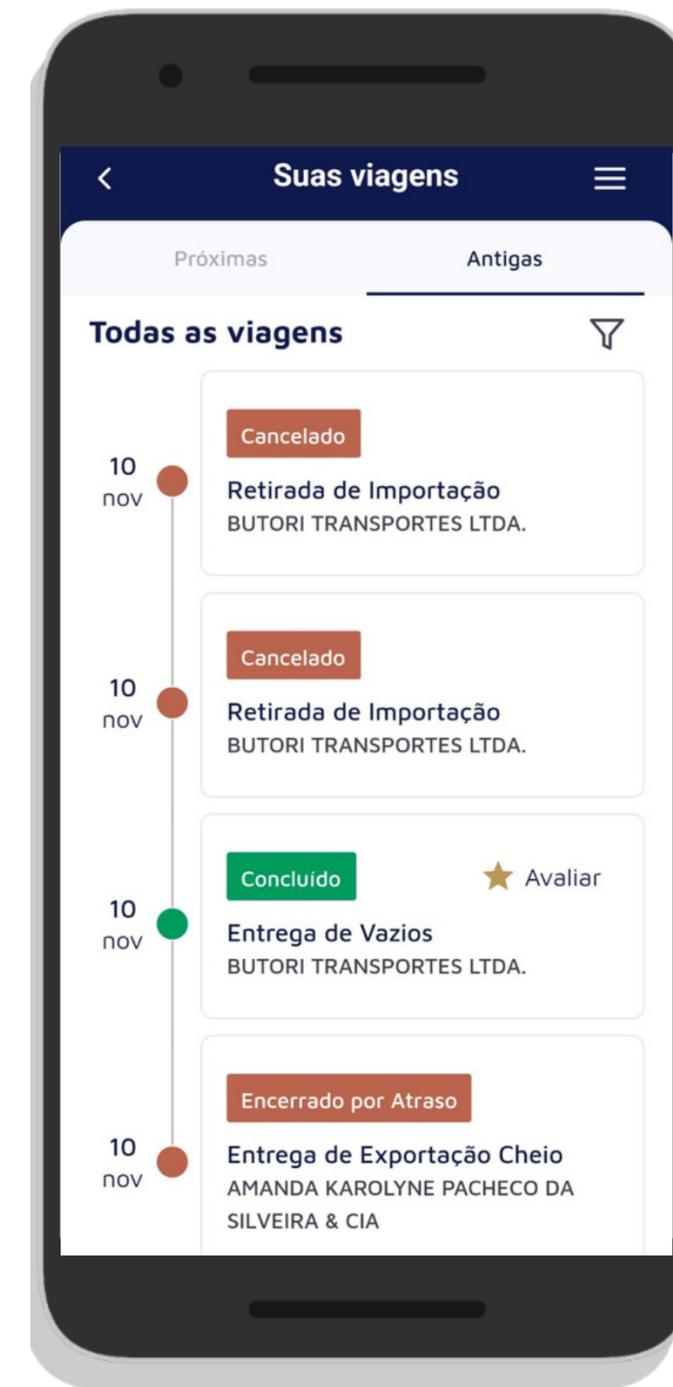
6.4 MOTORISTA SEM AGENDAMENTO

Quando não houver agendamentos previstos na tela inicial apresentará a mensagem "Você não possui viagens agendadas" e o botão "Consultar histórico" ficará disponível para que você consulte suas viagens já realizadas na TCP.

A disponibilidade dos agendamentos na tela inicial é automática, no entanto é possível arrastar para baixo para realizar uma nova tentativa de busca de agendamentos.



Motorista sem agendamento

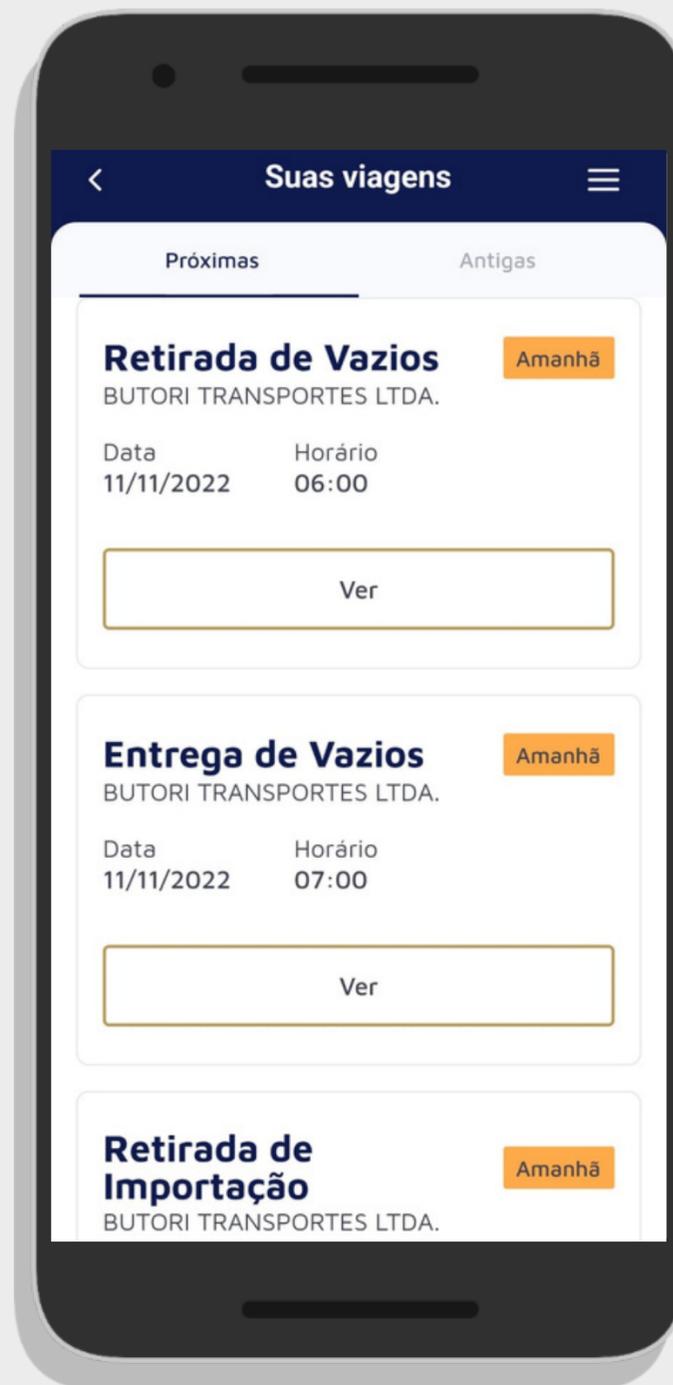


Histórico de viagens

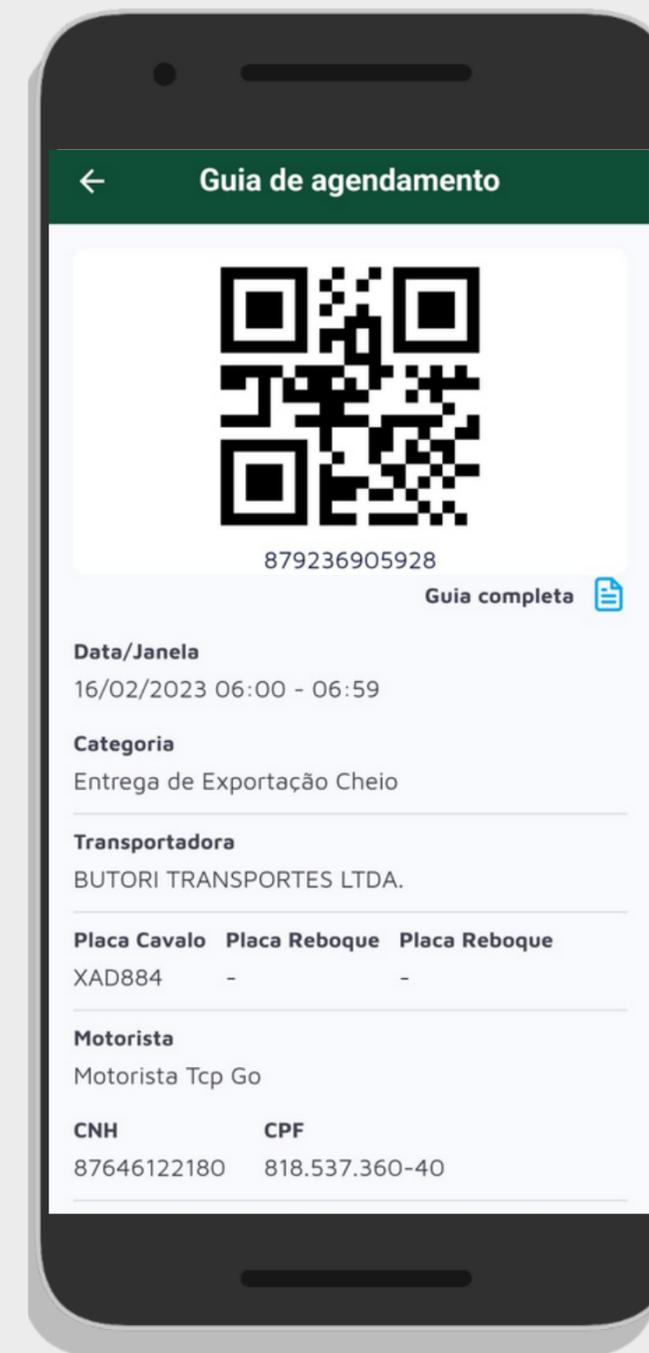
Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

7. VER AGENDAMENTO

Ao pressionar "Ver" será mostrado os dados do agendamento e o QR Code para acesso do veículo a TCP. Para acesso a guia completa pressione "Guia Completa". É importante acessar a guia completa para orientações de acesso ao terminal.



"Ver" próximas viagens



Guia de agendamento

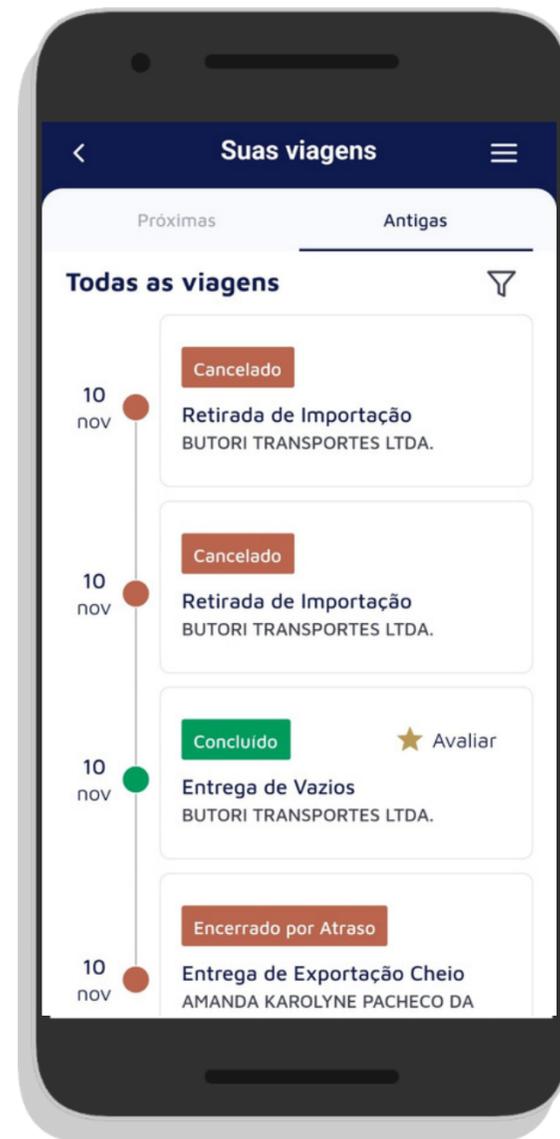


Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

8. AVALIAÇÃO VIAGEM

Após acessar o terminal avalie sua viagem, através do botão avaliar, disponível no histórico de viagens na aba Antigas. Responda de forma simplificada as perguntas sobre os temas a seguir:

- Atendimento
- Estrutura
- Tempo no pátio
- Avaliação geral



Botão "Avaliar"



Avaliação viagem



Avaliação viagem

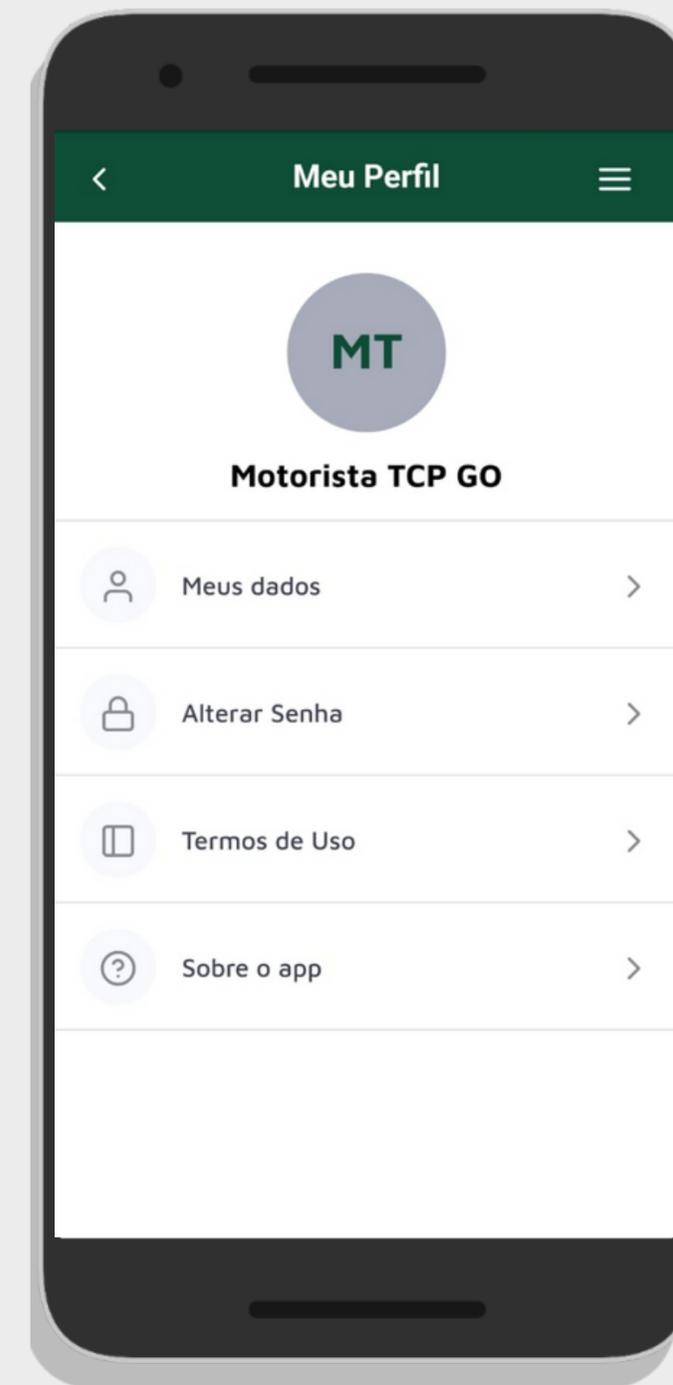
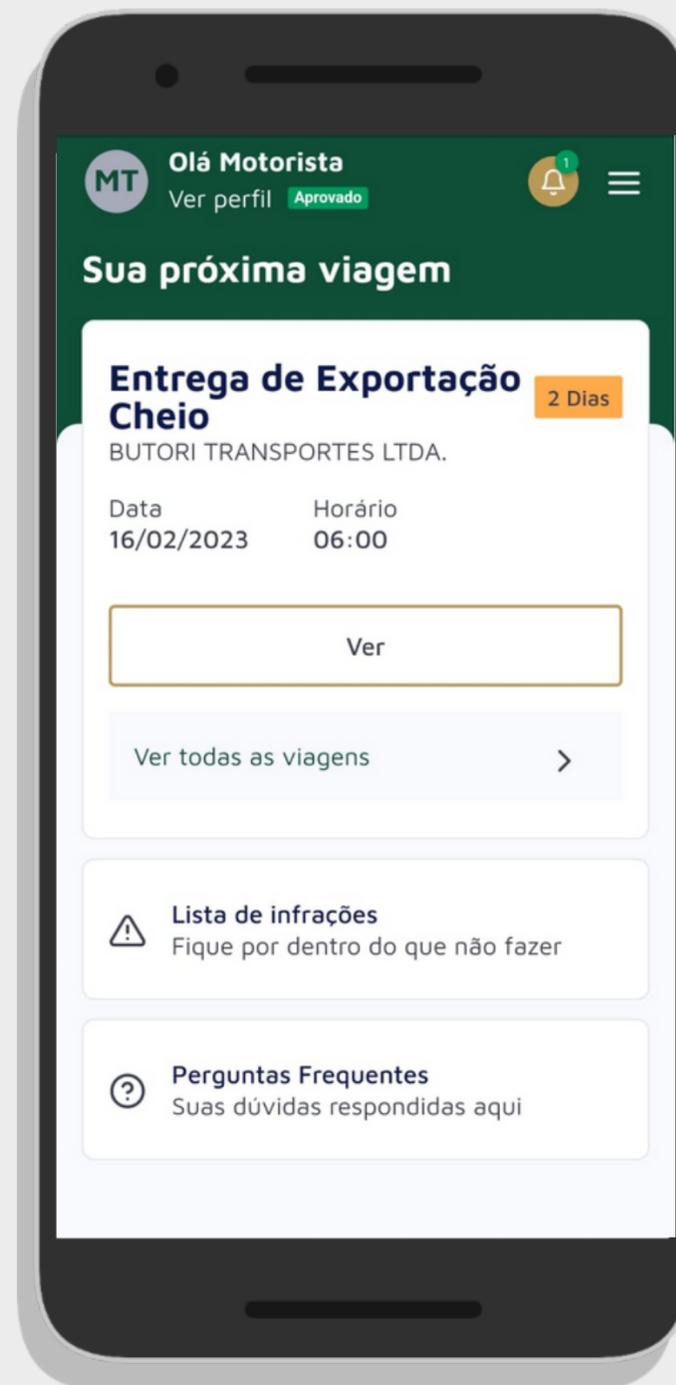
9. MEU PERFIL

Acesso fácil aos seus dados cadastrais e a consulta da sua situação cadastral com a TCP.

Basta pressionar "Ver perfil" na área superior da tela.

O "Meu perfil" deverá apresentar o acesso à:

- Meus dados
- Alterar senha
- Termos de uso
- Sobre o app



9. MEUS PERFIL

9.1 VERIFIQUE DADOS IMPORTANTES PARA SEU ACESSO PARA CARGA E DESCARGA

Esteja sempre atento aos seus dados cadastrais através do seu perfil no menu "Meus dados".

Através desta funcionalidade é possível garantir que a sua biometria está cadastrada, que a sua CNH não está vencida ou se há algum bloqueio que exija regularização e que impeça seu acesso ao terminal para carga e descarga.

Atualize seus dados de contato pressionando o botão "Editar".



9.2 ALTERAR SENHA

O aplicativo deverá apresentar a opção de alteração de senha de acesso.

Ao ser clicado em "Alterar senha", o sistema apresentará a tela para preencher as informações de:

- Senha atual
- Nova senha
- Digite novamente

A senha deverá ter no mínimo seis caracteres, incluir números e letras.



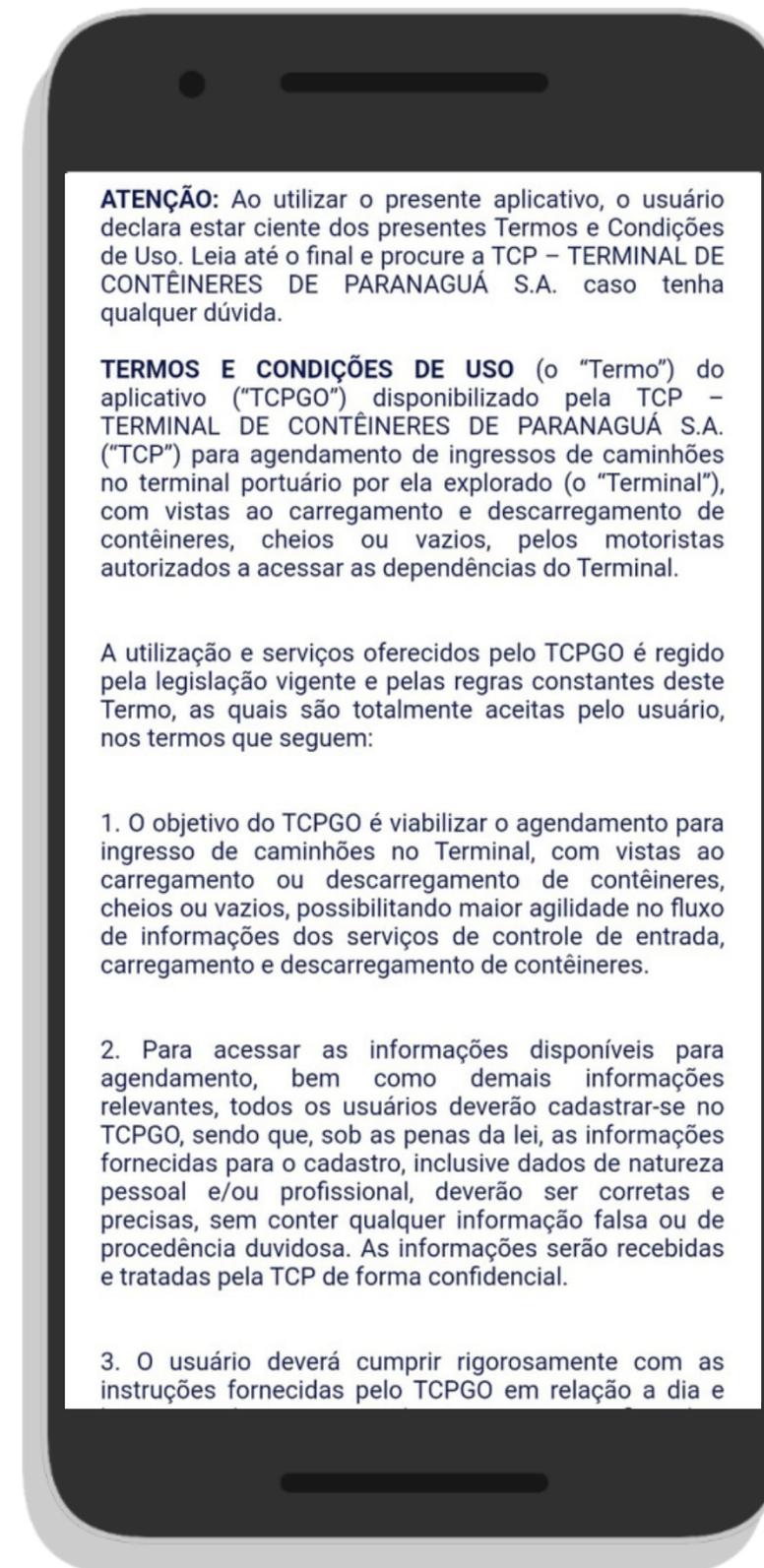
The image shows a smartphone screen with the title "Alteração de senha". It features three input fields for password entry, each with a toggle icon for visibility. The fields are labeled "Senha Atual:", "Nova Senha:", and "Digite novamente:". Below the fields is a prominent orange button labeled "Trocar senha".

9.3 TERMOS DE USO

Os termos e condições de uso do aplicativo TCP GO está disponibilizado no "Meu perfil", acessado através do menu lateral superior direito da tela.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



9.4 SOBRE O APP

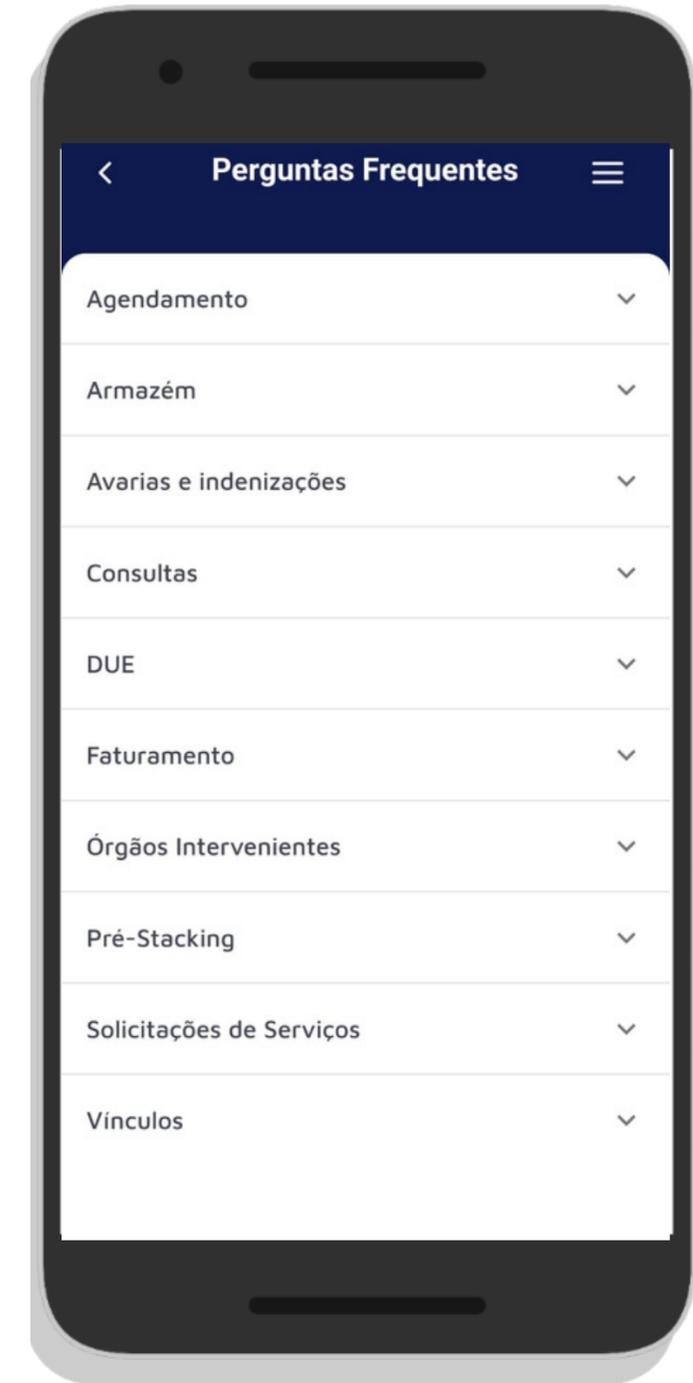
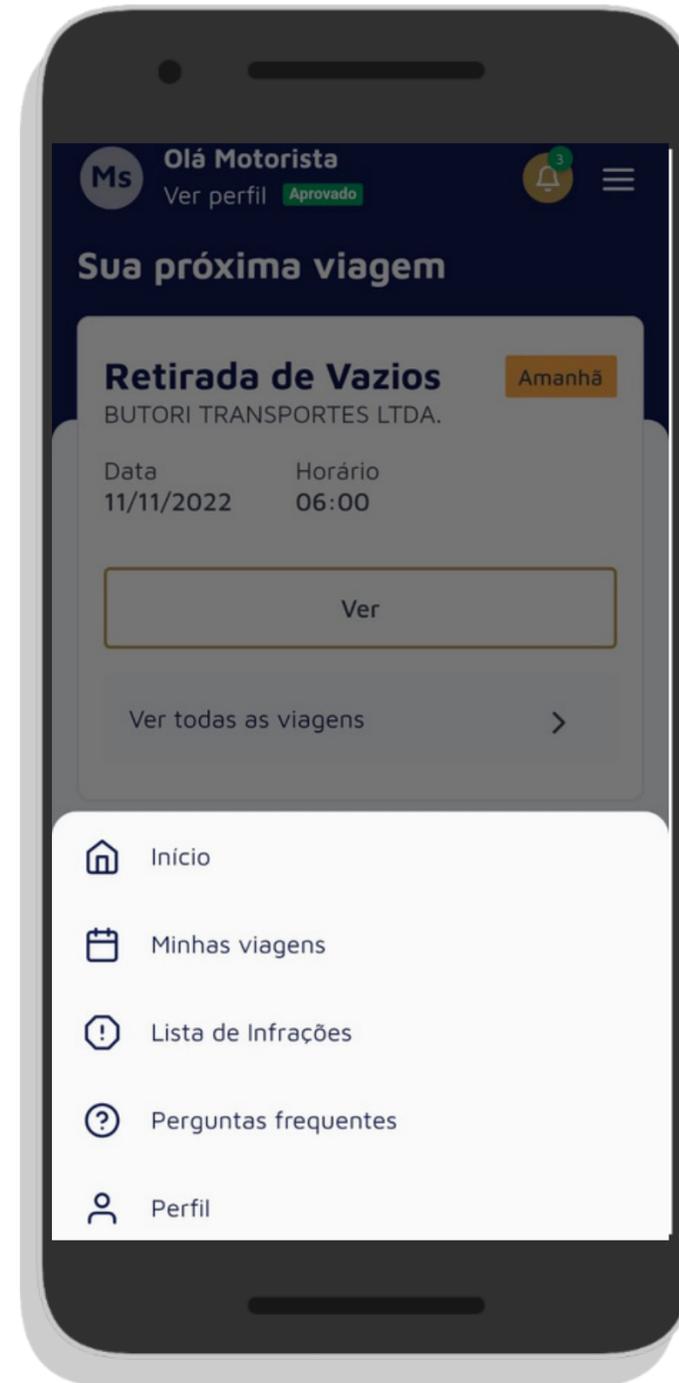
A área "Sobre o APP" deverá apresentar a versão do aplicativo.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

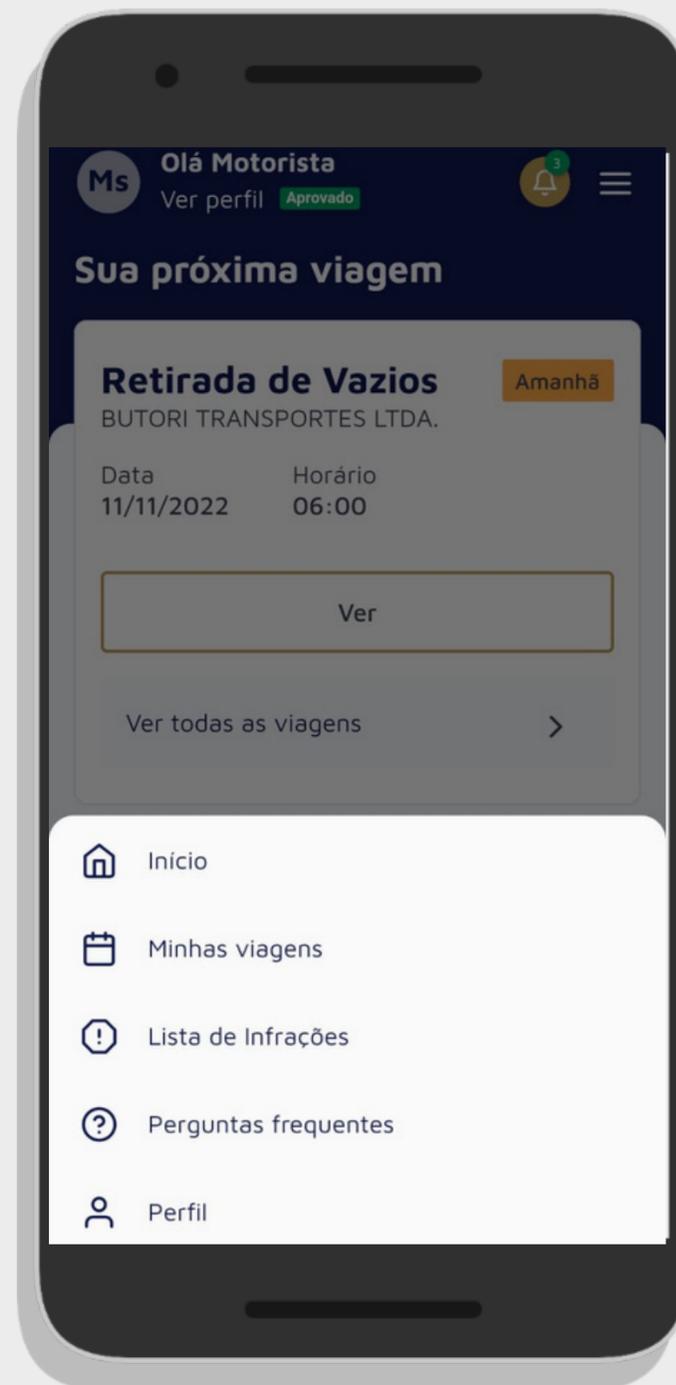
10. PERGUNTAS FREQUENTES

A área de Perguntas Frequentes deverá ser acessada através do menu lateral. Ao ser expandido, o usuário deverá clicar em "Perguntas Frequentes". O aplicativo apresentará a tela com todas as perguntas referente às operações da TCP, separadas por categoria.



11. LISTA DE INFRAÇÕES

A lista de infrações lista regras que devem ser respeitadas pelos motoristas no Terminal. As infrações estão separadas em três classificações: Leve, Grave e Gravíssima. A listagem apresenta a descrição da infração e a punição, podendo ser desde um bloqueio temporário até um bloqueio definitivo do motorista.



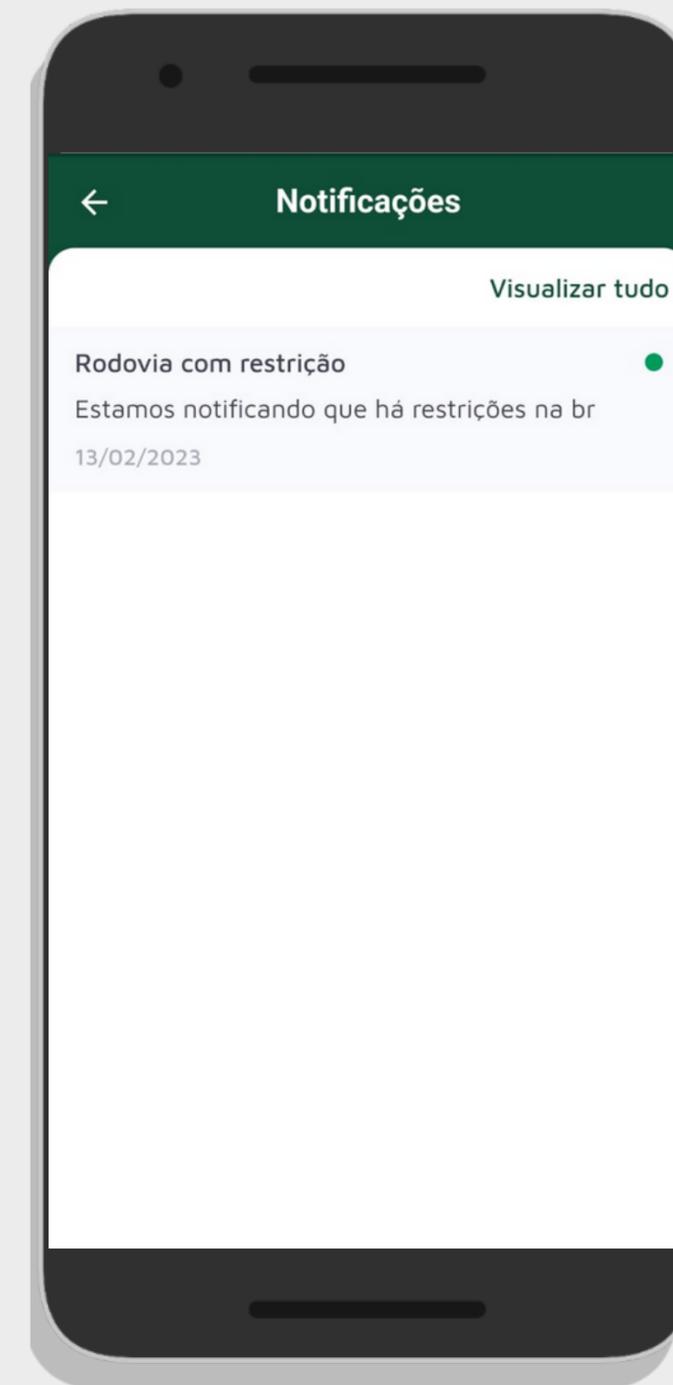
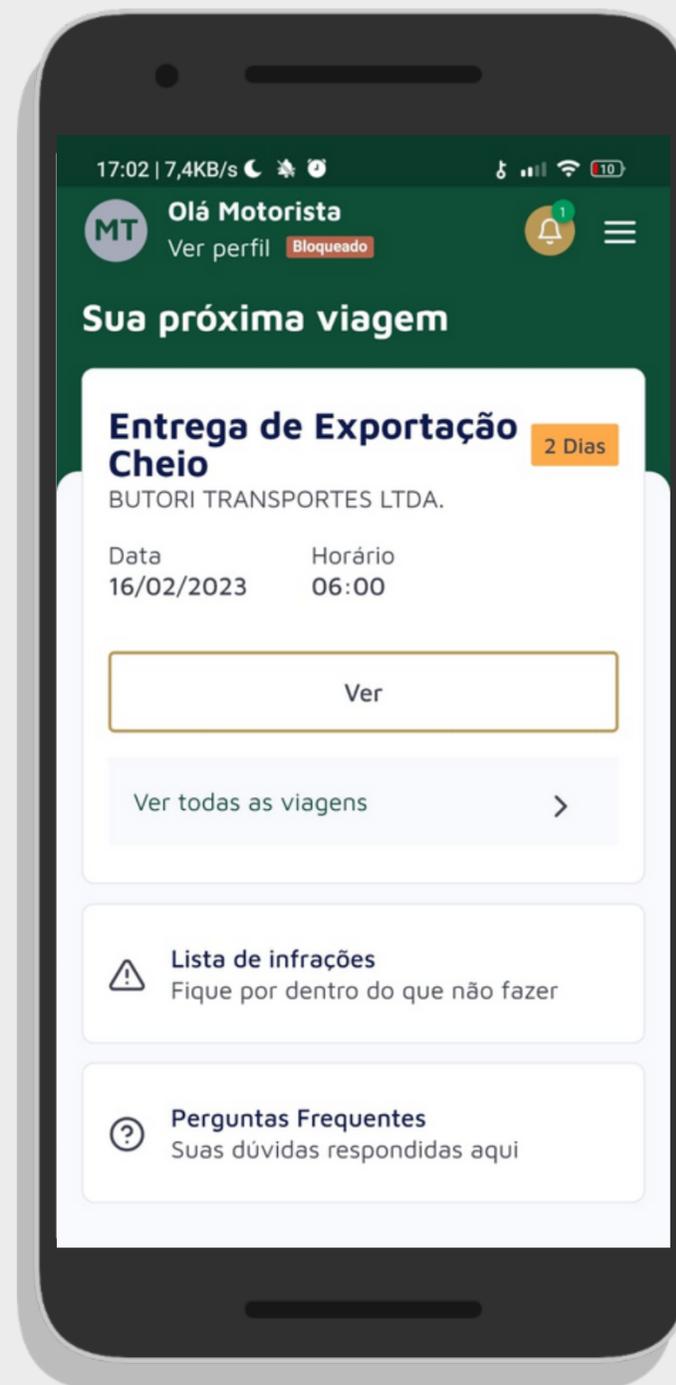
12. NOTIFICAÇÕES

A seção notificações traz alertas que a TCP pode te enviar.

Para visualizar a lista de notificações basta pressionar o sininho.

Para ler uma notificação basta abri-la.

As notificações também serão enviados na caixa de notificações do seu celular.





tcp | GO

Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999