

terminal de contêineres de paranaguá



4m)*

MANUAL DO USUÁRIO

V.1.0.0

SUMÁRIO

- 1. Sobre o TCP GO
- 2. Download App
- 3. Primeiro acesso
 - 3.1 Enviar dados motorista
 - 3.2 Validar dados motorista
 - 3.2.1 Motorista já cadastrado no app
 - 3.3 Enviar dados de contato
 - 3.4 Validar dados de contato
 - 3.5 Criar a senha de acesso
 - 3.6 Faça login no app
 - 3.7 Termos de uso do app
- 4.Recuperar senha
- 5. Tela inicial APP

- 6. Minhas viagens
 - 6.1 Próxima viagem
 - 6.2 Consultar Histórico Próximas
 - 6.3 Consultar Histórico Antigas
 - 6.4 Motorista sem agendametno
- 7. Ver Agendamento
- 8. Avaliação viagem
- 9. Meu perfil
 - 9.1 verifique dados importantes para seu acesso a TCP
 - 9.2 Alterar senha
 - 9.3 Termos de uso
 - 9.4 Sobre o app
- 10. Perguntas frequentes
- 11. Lista de Infrações
- 12. Notificações



1. SOBRE O TCP GO

O aplicativo TCP GO é um produto do Terminal de Contêineres de Paranaguá (TCP) e foi desenvolvido para otimizar as operações de agendamento e acesso dos veículos ao terminal.

Esse documento tem o objetivo de instruir o usuário a utilizar o aplicativo em seu dispositivo móvel .

Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



tcp GOS

2. DOWNLOAD DO APP

O aplicativo TCP GO poderá ser baixado na loja oficial da google, basta acessar o Play Store e pesquisar por TCP GO.





3.1 ENVIAR DADOS MOTORISTA

Inicie a ativação do seu acesso pressionando o botão "PRIMEIRO ACESSO". Para ter acesso ao aplicativo precisamos validar o seu registro de motorista na TCP, para isso informe na tela Validar Motorista:

- CPF
- CNH

Envie seus dados pressionando o botão "Enviar" e aguarde o resultado da validação.

tcp GO

Um jeito novo e moderno de transportar

PRIMEIRO ACESSO Contato CAC 41 2152-5999

ACESSAR





FIGURA A

3. PRIMEIRO ACESSO

3.2 VALIDAR DADOS MOTORISTA

Nessa etapa a TCP já validou se os dados enviados constam em nossos sistemas.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA A, seus dados estão aprovados em nossos sistemas, siga com o preenchimento dos seus dados pessoais de contato. Revise o seu nome na tela do app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA B, revise os dados informados ou se estiverem corretos consulte a TCP ou a transportadora para verificar sua situação cadastral. **Somente motoristas com cadastro aprovado na TCP serão liberados.**

Dados de Motorista: José Estevão M Localizamos o seu cadast divergência no seu nome de atendimento através d 2152-5999. Informe seus Celular (XX)XXXXX-XXXX Email: Email En

tcp GO

Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

FIGURA B

ontato	
raes , caso haja forme nossa central	Situação cadastral inapta, revise os dados informados ou verifique sua situação cadastral com o atendimento da TCP
telefone: +55 (41)	CDE
	818.537.360-40
	CNH:
	87646122180
	Enviar

3. PRIMEIRO ACESSO

3.2.1 MOTORISTA JÁ CADASTRADO NO APP

Ao validar os dados informados na tela "Validar Motorista" a TCP também valida se os dados enviados já estão cadastrados no app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a figura ao lado, você já possui usuário no app e basta pressionar o botão "Acessar" e preencher seu CPF e senha ou troque a sua senha através do botão "Redefinir Senha".



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

Usuário já cadastrado

O Motorista informado já possui cadastro ativo no aplicativo. Informe seus dados de Acesso ou Redifina sua senha através dos botões a seguir:

ACESSAR



3. PRIMEIRO ACESSO

3.3 ENVIAR DADOS DE CONTATO

Informe seus dados de contato pessoais para receber o código de segurança, o código é necessário para garantir a segurança do cadastro da sua senha de acesso ao app.

Preencha Telefone Celular com DDD e Email. *A TCP irá validar se o telefone e email estão em uso por outro motorista.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

Dados de contato

Motorista: José Estevão Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:

(41)99999-9999

Email:

digite@email.com.br

Enviar	

FIGURA A

3. PRIMEIRO ACESSO

3.4 VALIDAR DADOS DE CONTATO

Nessa etapa a TCP verificou se os dados informados são únicos em nossos sistemas. É importante para a segurança das suas informações.

Caso todos os dados estejam válidos te enviaremos um código de segurança no telefone e e-mail informados, conforme a FIGURA A.

Caso os dados informados já estejam em uso por outro motorista, você será notificado conforme a FIGURA B e precisa corrigir os dados para seguir.

83358370070		Local diver	lizamos o seu cadastro, caso haja gência no seu nome informe nossa cer	ntr
Digite o código enviado ao seu email ou	sms	de at 2152	endimento através do telefone: +55 (4 -5999. Informe seus dados de contato	1)
lova Senha:		Celul	ar:	
Digite sua nova senha	Ο	(41))99999-9999	
Digite novamente:		Emai	il:	
Digite novamente sua nova senha	Ο	ma	r@123.com.br	
REDEFINIR SENHA			Enviar	
REENVIAR CÓDIGO				



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

FIGURA B

3. PRIMEIRO ACESSO

3.5 CRIAR A SENHA DE ACESSO

Será enviado um código de segurança de 6 dígitos via mensagem de texto para seu celular e para sua segurança também enviamos o mesmo código para o seu e-mail.

Na tela "Defina sua Senha" Preencha o campo código com o código que recebeu em seu celular, a "Senha" e repita a mesma senha no campo "Digite Novamente".

Finalize pressionando o botão "Redefinir senha".

* Se você não não recebeu o código de segurança faça o reenvio através do bptão"Reenviar código".

< DEFINA SUA SENI	HA
CPF:	
83358370070	
Código:	
Digite o código enviado ao seu e	email ou sms
Nova Senha:	
Digite sua nova senha	0
Digite novamente:	
Digite novamente sua nova senh	ia O
REDEFINIR SENHA	
REENVIAR CÓDIGO	



3.6 FAÇA LOGIN NO APP

Isso é tudo o que precisamos para garantir um acesso seguro ao app. Agora basta preencher o seu CPF e senha cadastrados pressionar o botão "Acessar" e aproveitar todas as facilidades do app TCP GO.



•	
< Voltar	
powered by Stcp	
Olá	
Digite seu CPF:	
CPF	
Senha:	
Senha:	O
<u>Esqueci minha senha</u>	
ACESSAR	

3.PRIMEIRO ACESSO

3.7 TERMOS DE USO DO APP

No seu primeiro login no app precisamos que você leia os termos de uso do app e aceite para continuar e finalizar seu login no aplicativo. O aceite é único e será necessário apenas no primeiro login.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152–5999

Termos de Uso

ATENÇÃO: Ao utilizar o presente aplicativo, o usuário declara estar ciente dos presentes Termos e Condições de Uso. Leia até o final e procure a TCP - TERMINAL DE CONTÊINERES DE PARANAGUÁ S.A. caso tenha qualquer dúvida.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (o "Termo") do aplicativo ("TCPGO") disponibilizado pela TCP -TERMINAL DE CONTÊINERES DE PARANAGUÁ S.A. ("TCP") para agendamento de ingressos de caminhões no terminal portuário por ela explorado (o "Terminal"), com vistas ao carregamento e descarregamento de contêineres, cheios ou vazios, pelos motoristas autorizados a acessar as dependências do Terminal.

A utilização e serviços oferecidos pelo TCPGO é regido pela legislação vigente e pelas regras constantes deste Termo, as quais são totalmente aceitas pelo usuário, nos termos que seguem:

1. O objetivo do TCPGO é viabilizar o agendamento para ingresso de caminhões no Terminal, com vistas ao carregamento ou descarregamento de contêineres, cheios ou vazios, possibilitando maior agilidade no fluxo de informações dos serviços de controle de entrada, carregamento e descarregamento de contêineres.

2. Para acessar as informações disponíveis para agendamento, bem como demais informações relevantes, todos os usuários deverão cadastrar-se no TCPGO, sendo que, sob as penas da lei, as informações fornecidas para o cadastro, inclusive dados de natureza pessoal e/ou profissional, deverão ser corretas e precisas, sem conter qualquer informação falsa ou de procedência duvidosa. As informações serão recebidas e tratadas pela TCP de forma confidencial.

Aceitar e continuar

4. RECUPERAR SENHA

Esqueceu a sua senha, não se preocupe, vamos te ajudar a cadastrar uma nova senha.

Passos para recuperação de senha do aplicativo TCP GO

- Pressione o botão Acessar
- Pressione o texto "Esqueci minha senha" na tela de login.
- Na tela "Defina sua senha" Informe o CPF, o código recebido e a nova senha.
- Pressione Redefinir Senha para finalizar.

Pressione o botão "Reenviar Código" para receber o código para cadastrar a senha.

tcp GQ



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

Pressione Acessar

	• —
Voltar	< DEFINA SUA SENHA
G powered by Selfer	CPF: 83358370070
	Código:
Olá	Digite o código enviado ao seu email ou sms
	Nova Senha:
eu CPF:	Digite sua nova senha 💿
	Digite novamente:
	Digite novamente sua nova senha 💿
. •	REDEFINIR SENHA
minha senha	REENVIAR CÓDIGO
ACESSAR	

Pressione Esqueceu minha senha

Cadastro nova senha

5. TELA INICIAL APP

Após realizar login no app você terá acesso a tela inicial, nesta tela você poderá acessar as seguintes consultas:

- Próxima viagem programada.
- Todas as suas viagens (anteriores e próximas).
- A situação cadastral do seu cadastro como motorista.
- Aba de notificação.
- Menu de perguntas frequentes.





l á Motorista er perfil Aprovado 🖨 🚍	
óxima viagem	
Tada de Vazios Amanhã	
Horário 022 06:00	
Ver	
odas as viagens >	
sta de infrações que por dentro do que não fazer	
erguntas Frequentes Jas dúvidas respondidas aqui	

Funcionalidade do app para você acompanhar seus agendamentos e fazer seu acesso a TCP. Por aqui é possível ver sua próxima viagem, as viagens já realizadas e visualizar sua guia de agendamento.

•	·
Olá Motorista Ver perfil Aprovado 🗳 =	Ver perfil Aprovado
Ja próxima viagem	Sua próxima viagem
Retirada de Vazios BUTORI TRANSPORTES LTDA.	Retirada de Vazios BUTORI TRANSPORTES LTDA.
Data Horário 11/11/2022 06:00	Data Horário 11/11/2022 06:00
Ver	Ver
Ver todas as viagens	Ver todas as viagens >
Lista de infrações	nício
- Fique por dentro do que nao fazer	Minhas viagens
Perguntas Frequentes Suas dúvidas respondidas aqui	! Lista de Infrações
	Perguntas frequentes
	P erfil

"Sua próxima viagem"



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

	Suas viagens	
Próximas		Antigas
Retirada BUTORI TRAN	de Vazios	Amanha
Data 11/11/2022	Horário 06:00	
	Ver	
Entrega BUTORI TRAN	de Vazios ISPORTES LTDA.	Amanha
Data 11/11/2022	Horário 07:00	
,, 2022		
	Ver	
	Ver	

Listagem de "Próximas viagens"

6.1 PRÓXIMA VIAGEM

A sua próxima viagem estará visível na tela inicial do app, para ver os dados do agendamento pressione o botão "Ver".



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

•	
Ms Olá Motorista Ver perfil Aprovado	4 ≡
Sua próxima viagem	
Retirada de Vazios BUTORI TRANSPORTES LTDA.	Amanhã
Data Horário 11/11/2022 06:00	
Ver	
Ver todas as viagens	>
Lista de infrações Figue por dentro do que nâ	ăo fazer
Perguntas Frequentes Suas dúvidas respondidas a	aqui

"Sua próxima viagem"

6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - PRÓXIMAS

Você pode ver as próximas viagens planejadas pressionando o botão "Ver todas as viagens".





Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

	Suas vi	agens =
	Próximas	Antigas
R F(etirada Carga CL og transportes L ¹	Solta Amanhã
Da 15	nta Horár /02/2023 10:00	rio D
	Ve	۲
R F(etirada Carga CL og transportes L ⁻	Amanhã TDA
Da 15	nta Horár /02/2023 10:00	rio D
	Ve	r

"Suas próximas viagens"

6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - ANTIGAS

Acesse as viagens já realizadas pressionando o botão "Ver todas as viagens" e acessando a aba "Antigas". Use o filtro para buscar a viagem que desejada.







6.4 MOTORISTA SEM AGENDAMENTO

Quando não houver agendamentos previstos na tela inicial apresentará a mensagem "Você não possui viagens agendadas" e o botão "Consultar histórico" ficará disponível para que você consulte suas viagens já realizadas na TCP.

A disponibilidade dos agendamentos na tela inicial é automática, no entanto é possível arrastar para baixo para realizar uma nova tentativa de busca de agendamentos.

`	/ocê não possui viagen agendadas
	Consultar Histórico
A	Lista de infrações Fique por dentro do que não fazer
?	Perguntas Frequentes Suas dúvidas respondidas aqui

Motorista sem agendamento



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



Retirada de Importação BUTORI TRANSPORTES LTD/ 🛨 Avaliar BUTORI TRANSPORTES I TDA Entrega de Exportação Cheio AMANDA KAROLYNE PACHECO DA

Ξ

 ∇

Histórico de viagens

7. VER AGENDAMENTO

Ao pressionar "Ver" será mostrado os dados do agendamento e o QR Code para acesso do veículo a TCP. Para acesso a guia completa pressione "Guia Completa". É importante acessar a guia completa para orientações de acesso ao terminal.





Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



Guia de agendamento

8. AVALIAÇÃO VIAGEM

Após acessar o terminal avalie sua viagem, através do botão avaliar, disponível no histórico de viagens na aba Antigas. Responda de forma simplificada as perguntas sobre os temas a seguir:

- Atendimento
- Estrutura
- Tempo no pátio
- Avaliação geral



Botão "Avaliar"

Avaliação viagem

Ruim

Duim

Ruim



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999





Avaliação viagem

9. MEU PERFIL

Acesso fácil aos seus dados cadastrais e a consulta da sua situação cadastral com a TCP.

Basta pressionar "Ver perfil" na área superior da tela.

- O "Meu perfil" deverá apresentar o acesso à:
 - Meus dados
 - Alterar senha
 - Termos de uso
 - Sobre o app

	Olá Moto Ver perfil	orista Aprovado	Ģ
s	ua próxim	na viagem	
ľ	Entrega o Cheio BUTORI TRANS Data 16/02/2023	Je Exportaç SPORTES LTDA. Horário 06:00	ão 2 [
н.		Ver	
L	Ver todas as	viagens	>
	Lista de i Fique por	infrações r dentro do que nã	o fazer
	Pergunta Suas dúv	as Frequentes ridas respondidas a	aqui

≡



Keu Perfil Meu Perfil MT Motorista TCP (≡
A Meus dados	>
Alterar Senha	>
Termos de Uso	>
Sobre o app	>

9. MEUS PERFIL

9.1 VERIFIQUE DADOS IMPORTANTES PARA SEU **ACESSO PARA CARGA E DESCARGA**

Esteja sempre atento aos seus dados cadastrais através do seu perfil no menu "Meus dados".

Através desta funcionalidade e possível garantir que a sua biometria está cadastrada, que a sua CNH não está vencida ou se há algum bloqueio que exija regularização e que impeça seu acesso ao terminal para carga e descarga.

Atualize seus dados de contato pressionando o botão "Editar".

< Motorista Motorist

Biometria Não

CNH

8764612

RG 2724596

CPF 818.537.

E-mail email@e

Celular 4199991



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

١	1eus dados	
a a TCP GC a)	
2180	Validade 07/31/2023	
589		
360-40		
mail.com	n.br	<u>Editar</u>
1111		<u>Editar</u>

Você foi bloqueado.

Você infringiu uma de nossas regras, seu acesso ao pátio TCP esta bloqueado até 23/03/2023

Motivo da pena

Transitar com veículo em condições inseguras (Falta e/ou má condições de itens básicos de segurança)

9.2 ALTERAR SENHA

O aplicativo deverá apresentar a opção de alteração de senha de acesso.

Ao ser clicado em "Alterar senha", o sistema apresentará a tela para preencher as informações de:

- Senha atual
- Nova senha
- Digite novamente

A senha deverá ter no mínimo seis caracteres, incluir números e letras.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

Alteração	de senha
-----------	----------

0

 \odot

0

Senha Atual:

<

Digite sua senha atual

Nova Senha:

Digite sua nova senha

Digite novamente:

Digite novamente sua nova senha

Trocar senha



9.3 TERMOS DE USO

Os termos e condições de uso do aplicativo TCP GO está disponibilizado no "Meu perfil", acessado através do menu lateral superior direito da tela.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152–5999

ATENÇÃO: Ao utilizar o presente aplicativo, o usuário declara estar ciente dos presentes Termos e Condições de Uso. Leia até o final e procure a TCP - TERMINAL DE CONTÊINERES DE PARANAGUÁ S.A. caso tenha qualquer dúvida.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (o "Termo") do aplicativo ("TCPGO") disponibilizado pela TCP – TERMINAL DE CONTÊINERES DE PARANAGUÁ S.A. ("TCP") para agendamento de ingressos de caminhões no terminal portuário por ela explorado (o "Terminal"), com vistas ao carregamento e descarregamento de contêineres, cheios ou vazios, pelos motoristas autorizados a acessar as dependências do Terminal.

A utilização e serviços oferecidos pelo TCPGO é regido pela legislação vigente e pelas regras constantes deste Termo, as quais são totalmente aceitas pelo usuário, nos termos que seguem:

1. O objetivo do TCPGO é viabilizar o agendamento para ingresso de caminhões no Terminal, com vistas ao carregamento ou descarregamento de contêineres, cheios ou vazios, possibilitando maior agilidade no fluxo de informações dos serviços de controle de entrada, carregamento e descarregamento de contêineres.

2. Para acessar as informações disponíveis para agendamento, bem como demais informações relevantes, todos os usuários deverão cadastrar-se no TCPGO, sendo que, sob as penas da lei, as informações fornecidas para o cadastro, inclusive dados de natureza pessoal e/ou profissional, deverão ser corretas e precisas, sem conter qualquer informação falsa ou de procedência duvidosa. As informações serão recebidas e tratadas pela TCP de forma confidencial.

3. O usuário deverá cumprir rigorosamente com as instruções fornecidas pelo TCPGO em relação a dia e

9.4 SOBRE O APP

A área "Sobre o APP" deverá apresentar a versão do aplicativo.





10. PERGUNTAS FREQUENTES

A área de Perguntas Frequentes deverá ser acessada através do menu lateral. Ao ser expandido, o usuário deverá clicar em "Perguntas Frequentes". O aplicativo apresentará a tela com todas as perguntas referente às operações da TCP, separadas por categoria.

	•	
Ms	Olá Motorista Ver perfil Aprovado	Ć
Sua	a próxima viagem	
R	etirada de Vazios ITORI TRANSPORTES LTDA.	Ama
Da 11/	ta Horário /11/2022 06:00	
	Ver	
	Ver todas as viagens	>
۵	Início	
Ħ	Minhas viagens	
!	Lista de Infrações	
?	Perguntas frequentes	
°	Perfil	





< Perguntas Frequentes	≡
Agendamento	~
Armazém	~
Avarias e indenizações	~
Consultas	~
DUE	~
Faturamento	~
Órgãos Intervenientes	~
Pré-Stacking	~
Solicitações de Serviços	~
Vínculos	~

11. LISTA DE INFRAÇÕES

A lista de infrações lista regras que devem ser respeitadas pelos motoristas no Terminal. As infrações estão separadas em três classificações: Leve, Grave e Gravíssima. A listagem apresenta a descrição da infração e a punição, podendo ser desde um bloqueio temporário até um bloqueio definitivo do motorista.







12. NOTIFICAÇÕES

A seção notificações traz alertas que a TCP pode te enviar.

Para visualizar a lista de notificações basta pressionar o sininho.

Para ler uma notificação basta abri-la.

As notificações também serão enviados na caixa de notificações do seu celular.

17:02 7,4KB/s C 🎽 🍯 🕹 Mi Motorista Ver perfil Bloqueado Sua próxima viagem	<mark>ر ک</mark>
Entrega de Exportação Cheio BUTORI TRANSPORTES LTDA. Data Horário 16/02/2023 06:00	2 0
Ver Ver todas as viagens	>
Lista de infrações Fique por dentro do que não f	azer
Perguntas Frequentes Suas dúvidas respondidas aqu	i

10

 \equiv





Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

terminal de contêineres de paranaguá