



# tcp | GO

**MANUAL DO USUÁRIO**

V.1.0.0

# SUMÁRIO

1. Sobre o TCP GO
2. Download App
3. Primeiro acesso
  - 3.1 Enviar dados motorista
  - 3.2 Validar dados motorista
    - 3.2.1 Motorista já cadastrado no app
  - 3.3 Enviar dados de contato
  - 3.4 Validar dados de contato
  - 3.5 Criar a senha de acesso
  - 3.6 Faça login no app
  - 3.7 Termos de uso do app
4. Recuperar senha
5. Tela inicial APP
6. Minhas viagens
  - 6.1 Próxima viagem
  - 6.2 Consultar Histórico – Próximas
  - 6.3 Consultar Histórico – Antigas
  - 6.4 Motorista sem agendamentno
7. Ver Agendamento
8. Avaliação viagem
9. Meu perfil
  - 9.1 verifique dados importantes para seu acesso a TCP
  - 9.2 Alterar senha
  - 9.3 Termos de uso
  - 9.4 Sobre o app
10. Perguntas frequentes
11. Lista de Infrações
12. Notificações





## 1. SOBRE O TCP GO

O aplicativo TCP GO é um produto do Terminal de Contêineres de Paranaguá (TCP) e foi desenvolvido para otimizar as operações de agendamento e acesso dos veículos ao terminal.

Esse documento tem o objetivo de instruir o usuário a utilizar o aplicativo em seu dispositivo móvel .

## 2. DOWNLOAD DO APP

O aplicativo TCP GO poderá ser baixado na loja oficial da google, basta acessar o Play Store e pesquisar por TCP GO.



Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



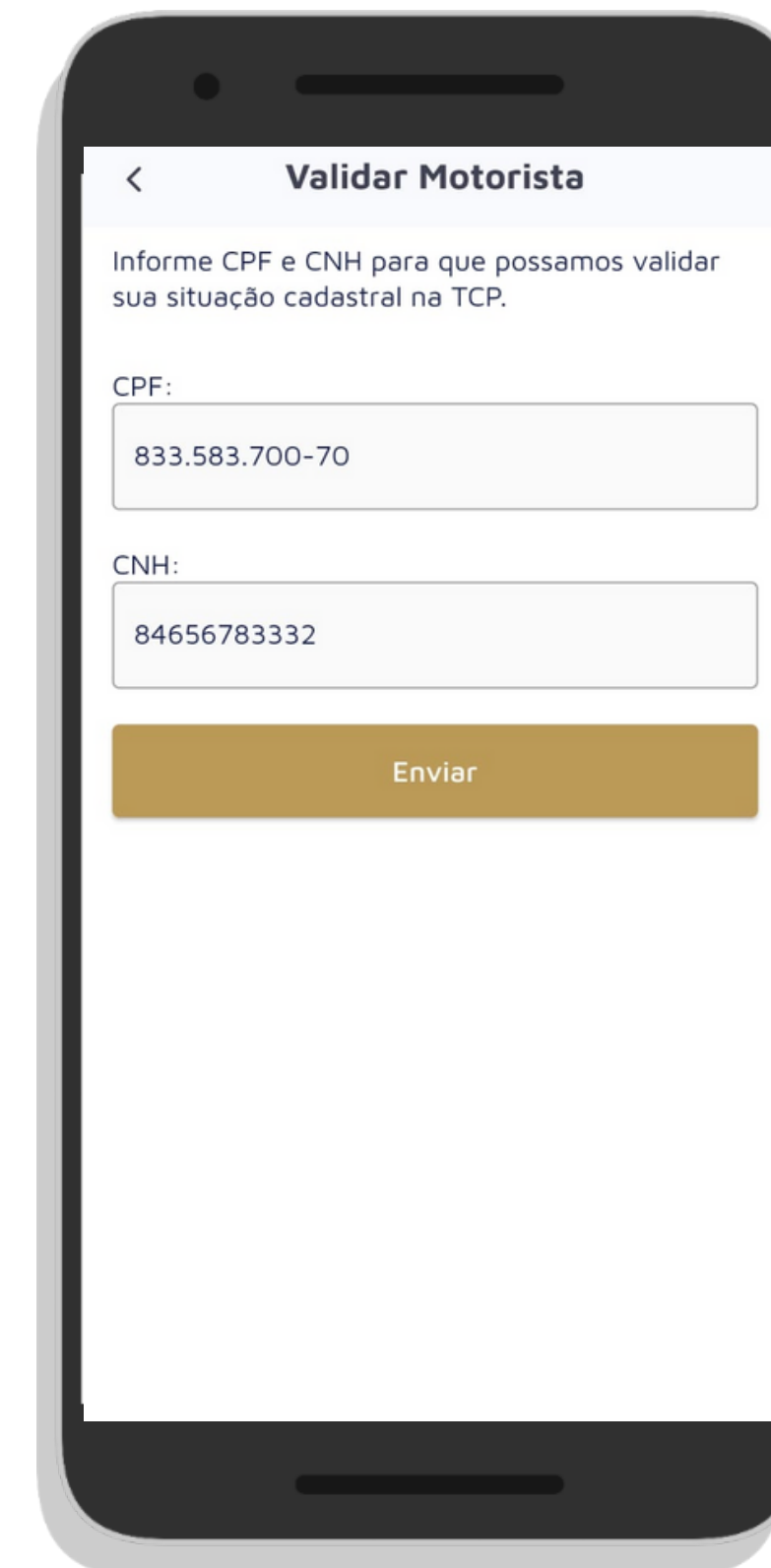
## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.1 ENVIAR DADOS MOTORISTA

Inicie a ativação do seu acesso pressionando o botão "PRIMEIRO ACESSO". Para ter acesso ao aplicativo precisamos validar o seu registro de motorista na TCP, para isso informe na tela Validar Motorista:

- CPF
- CNH

Envie seus dados pressionando o botão "Enviar" e aguarde o resultado da validação.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.2 VALIDAR DADOS MOTORISTA

Nessa etapa a TCP já validou se os dados enviados constam em nossos sistemas.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA A, seus dados estão aprovados em nossos sistemas, siga com o preenchimento dos seus dados pessoais de contato. Revise o seu nome na tela do app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a FIGURA B, revise os dados informados ou se estiverem corretos consulte a TCP ou a transportadora para verificar sua situação cadastral. **Somente motoristas com cadastro aprovado na TCP serão liberados.**

FIGURA A



< Dados de contato

Motorista: José Estevão Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:

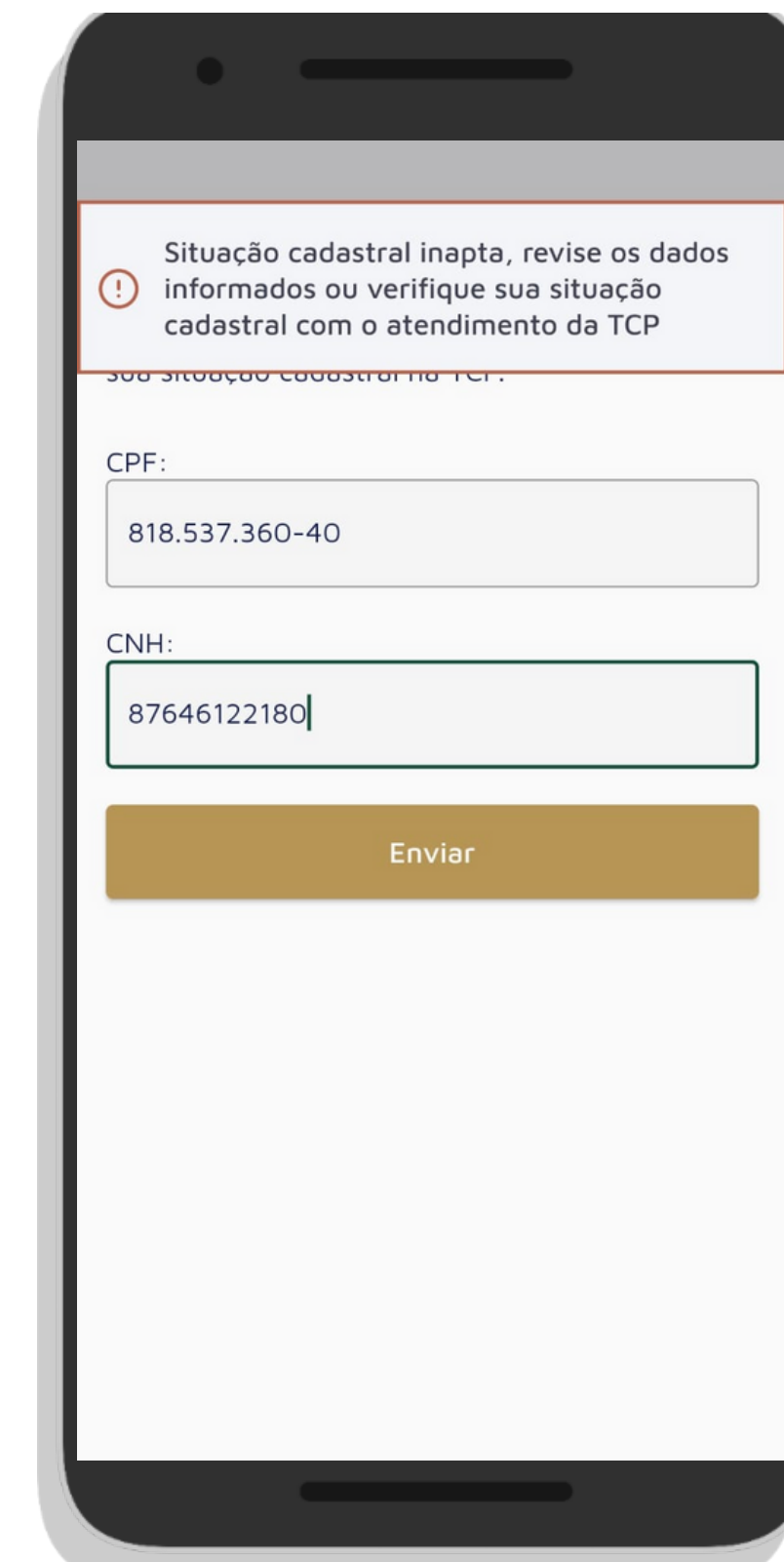
(XX)XXXXXX-XXXX

Email:

Email

Enviar

FIGURA B



Situação cadastral inapta, revise os dados informados ou verifique sua situação cadastral com o atendimento da TCP

Sua situação cadastral na TCP:

CPF:

818.537.360-40

CNH:

87646122180

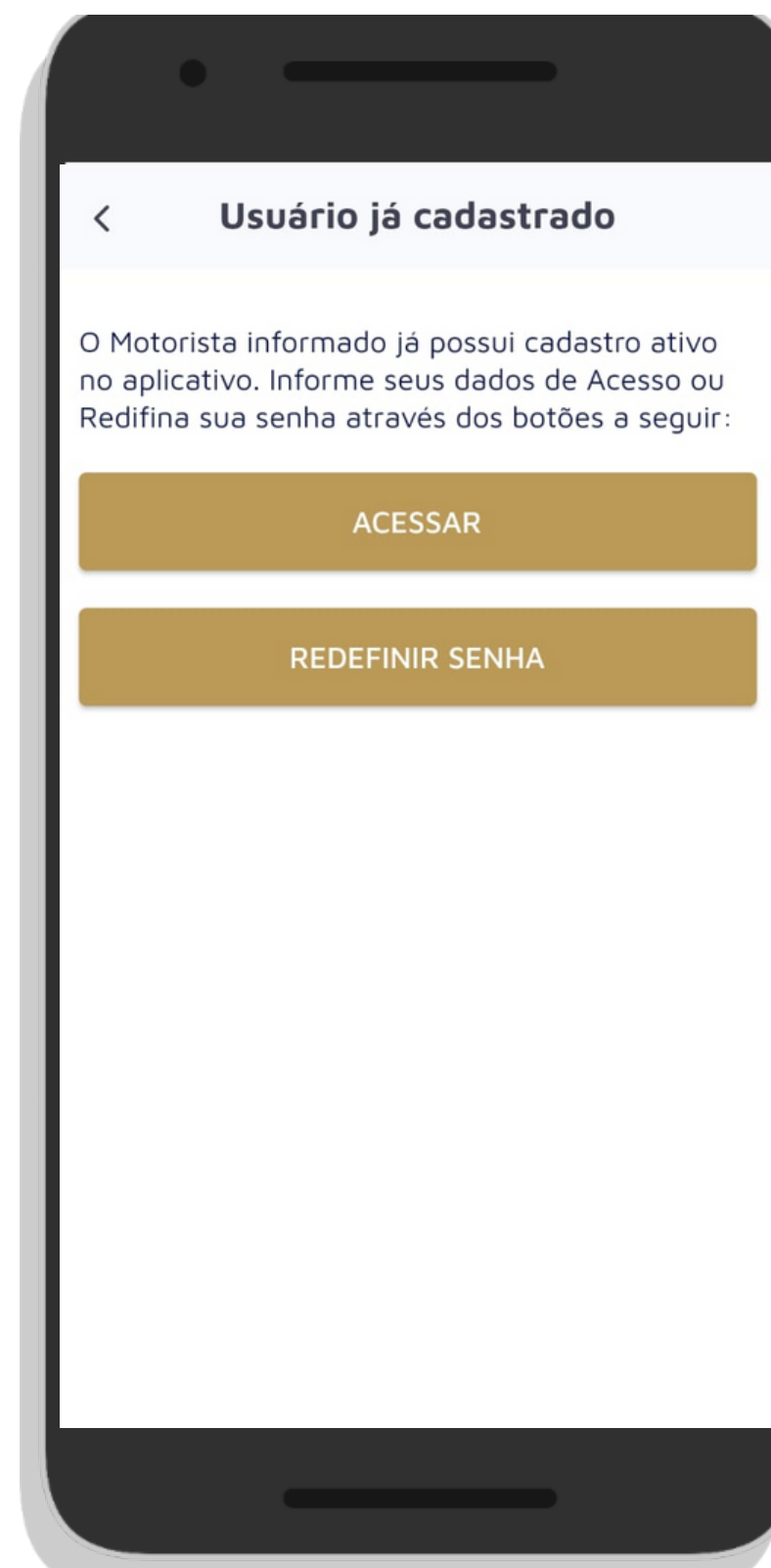
Enviar

## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.2.1 MOTORISTA JÁ CADASTRADO NO APP

Ao validar os dados informados na tela "Validar Motorista" a TCP também valida se os dados enviados já estão cadastrados no app.

Caso o retorno no seu app seja conforme a figura ao lado, você já possui usuário no app e basta pressionar o botão "Acessar" e preencher seu CPF e senha ou troque a sua senha através do botão "Redefinir Senha".



## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.3 ENVIAR DADOS DE CONTATO

Informe seus dados de contato pessoais para receber o código de segurança, o código é necessário para garantir a segurança do cadastro da sua senha de acesso ao app.

Preencha Telefone Celular com DDD e Email.

\*A TCP irá validar se o telefone e email estão em uso por outro motorista.

< **Dados de contato**

Motorista: José Estevão Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:

(41)99999-9999

Email:

digite@email.com.br

Enviar



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.4 VALIDAR DADOS DE CONTATO

Nessa etapa a TCP verificou se os dados informados são únicos em nossos sistemas. É importante para a segurança das suas informações.

Caso todos os dados estejam válidos te enviaremos um código de segurança no telefone e e-mail informados, conforme a FIGURA A.

Caso os dados informados já estejam em uso por outro motorista, você será notificado conforme a FIGURA B e precisa corrigir os dados para seguir.

FIGURA A



Código enviado para o email e sms cadastrados.

CPF:  
83358370070

Código:  
Digite o código enviado ao seu email ou sms

Nova Senha:  
Digite sua nova senha

Digite novamente:  
Digite novamente sua nova senha

REDEFINIR SENHA

REENVIAR CÓDIGO

FIGURA B



Telefone ou Email informado já está em uso por outro usuário

Motorista: Jose Esteves Moraes

Localizamos o seu cadastro, caso haja divergência no seu nome informe nossa central de atendimento através do telefone: +55 (41) 2152-5999. Informe seus dados de contato.

Celular:  
(41)99999-9999

Email:  
mar@123.com.br

Enviar

# 3. PRIMEIRO ACESSO

## 3.5 CRIAR A SENHA DE ACESSO

Será enviado um código de segurança de 6 dígitos via mensagem de texto para seu celular e para sua segurança também enviamos o mesmo código para o seu e-mail.

Na tela "Defina sua Senha" Preencha o campo código com o código que recebeu em seu celular, a "Senha" e repita a mesma senha no campo "Digite Novamente".

Finalize pressionando o botão "Redefinir senha".

\* Se você não recebeu o código de segurança faça o reenvio através do botão "Reenviar código".

The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Header: < DEFINA SUA SENHA
- CPF: 83358370070
- Código: Digite o código enviado ao seu email ou sms
- Nova Senha: Digite sua nova senha (with an eye icon for visibility)
- Digite novamente: Digite novamente sua nova senha (with an eye icon for visibility)
- Buttons: REDEFINIR SENHA (orange) and REENVIAR CÓDIGO (white with orange border)

## 3. PRIMEIRO ACESSO

### 3.6 FAÇA LOGIN NO APP

Isso é tudo o que precisamos para garantir um acesso seguro ao app. Agora basta preencher o seu CPF e senha cadastrados pressionar o botão "Acessar" e aproveitar todas as facilidades do app TCP GO.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

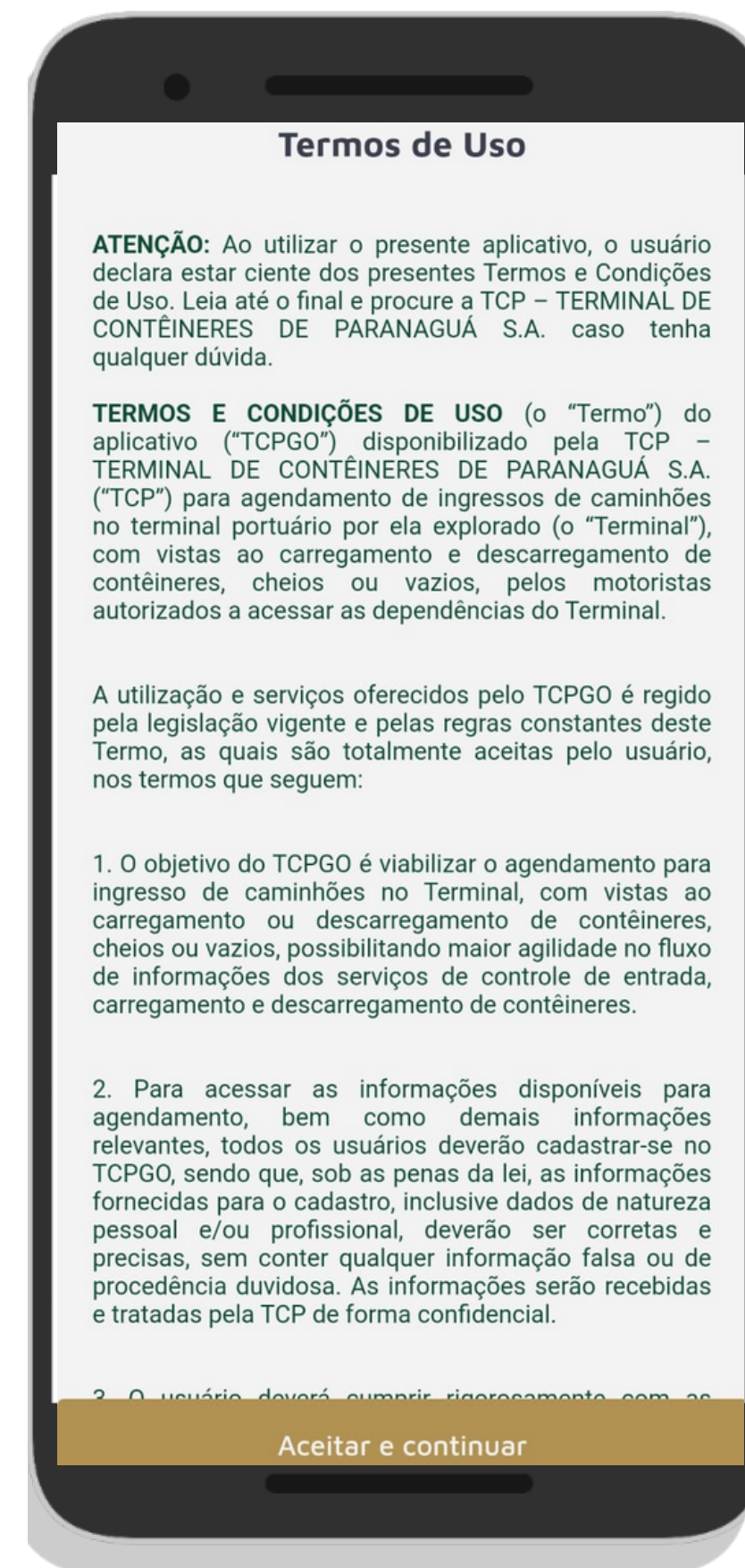
# 3. PRIMEIRO ACESSO

## 3.7 TERMOS DE USO DO APP

No seu primeiro login no app precisamos que você leia os termos de uso do app e aceite para continuar e finalizar seu login no aplicativo. O aceite é único e será necessário apenas no primeiro login.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



## 4. RECUPERAR SENHA

Esqueceu a sua senha, não se preocupe, vamos te ajudar a cadastrar uma nova senha.

Passos para recuperação de senha do aplicativo TCP GO

- Pressione o botão Acessar
- Pressione o texto "Esqueci minha senha" na tela de login.
- Na tela "Defina sua senha" Informe o CPF, o código recebido e a nova senha.
- Pressione Redefinir Senha para finalizar.

**Pressione o botão "Reenviar Código" para receber o código para cadastrar a senha.**



Pressione Acessar



Pressione Esqueceu minha senha



Cadastro nova senha

Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

## 5. TELA INICIAL APP

Após realizar login no app você terá acesso a tela inicial, nesta tela você poderá acessar as seguintes consultas:

- Próxima viagem programada.
- Todas as suas viagens (anteriores e próximas).
- A situação cadastral do seu cadastro como motorista.
- Aba de notificação.
- Menu de perguntas frequentes.

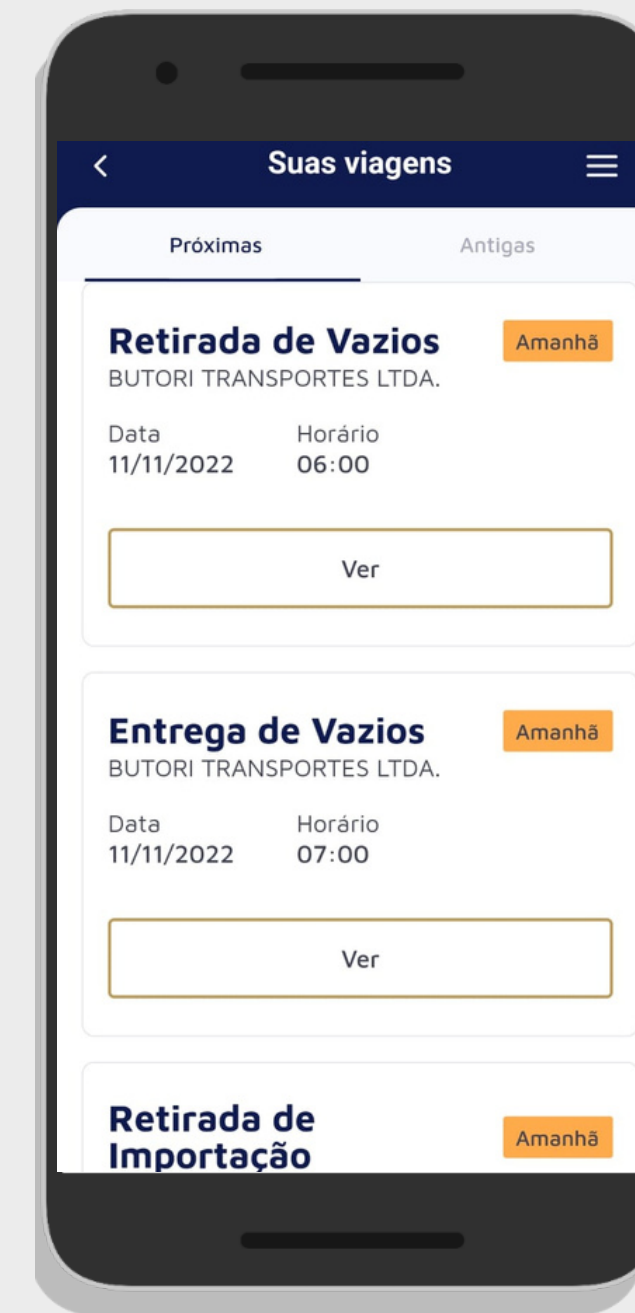
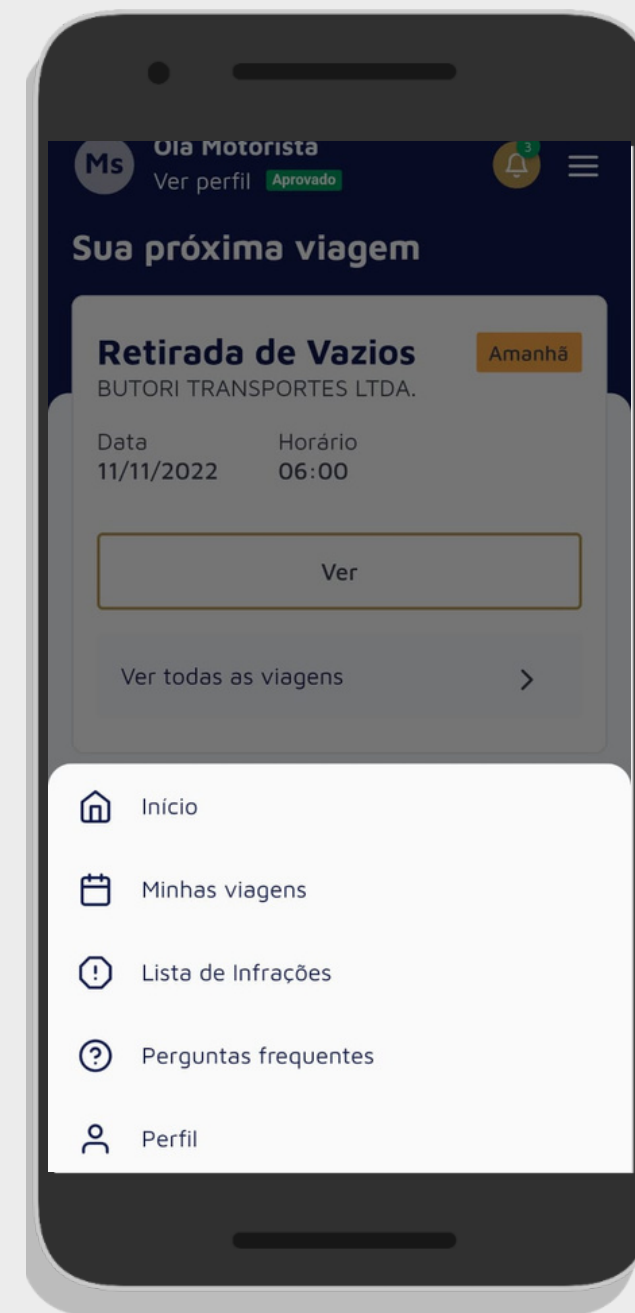


## 6. MINHAS VIAGENS

Funcionalidade do app para você acompanhar seus agendamentos e fazer seu acesso a TCP. Por aqui é possível ver sua próxima viagem, as viagens já realizadas e visualizar sua guia de agendamento.



"Sua próxima viagem"



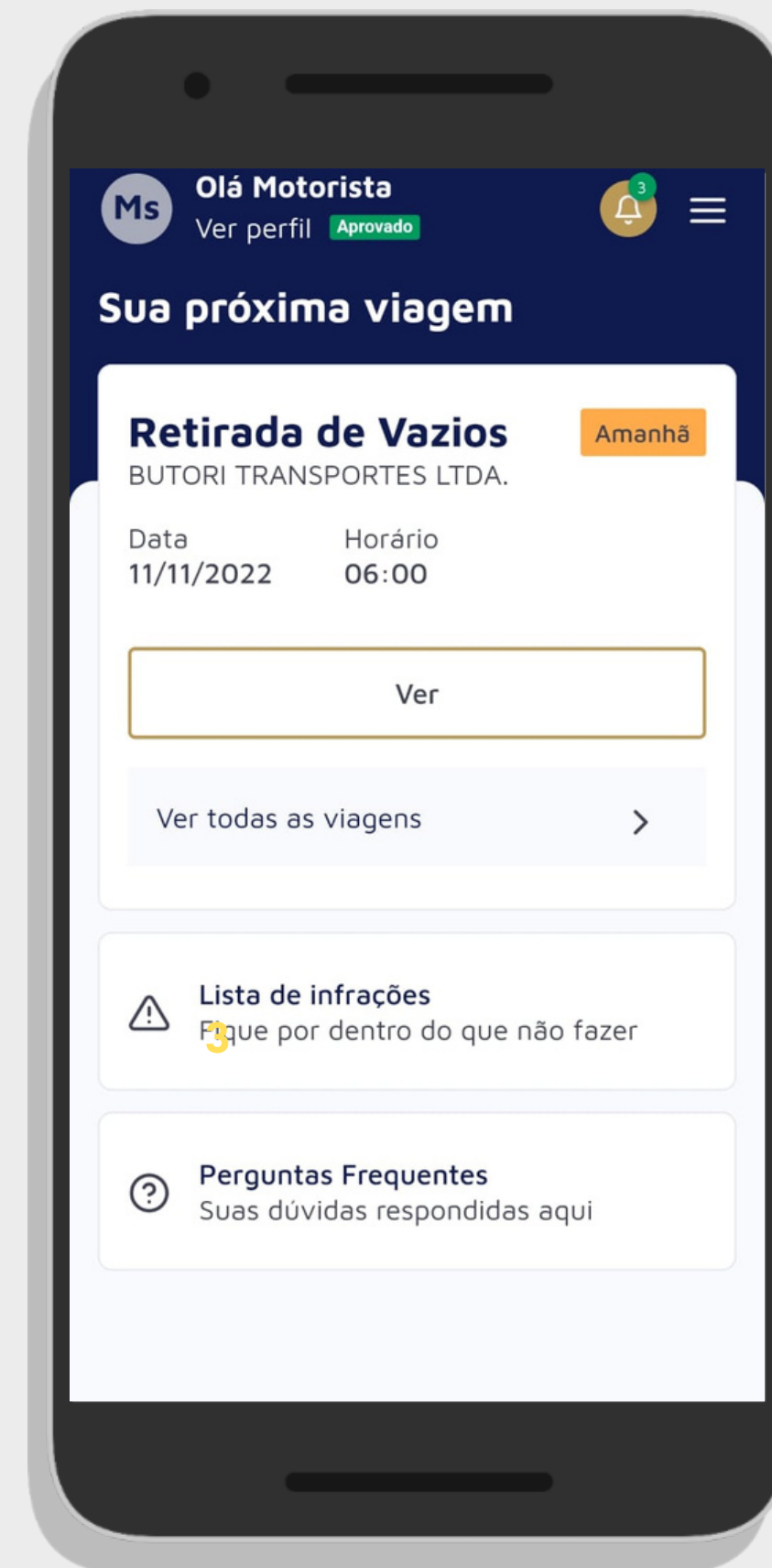
Listagem de "Próximas viagens"

# 6. MINHAS VIAGENS

## 6.1 PRÓXIMA VIAGEM

A sua próxima viagem estará visível na tela inicial do app, para ver os dados do agendamento pressione o botão "Ver".

1



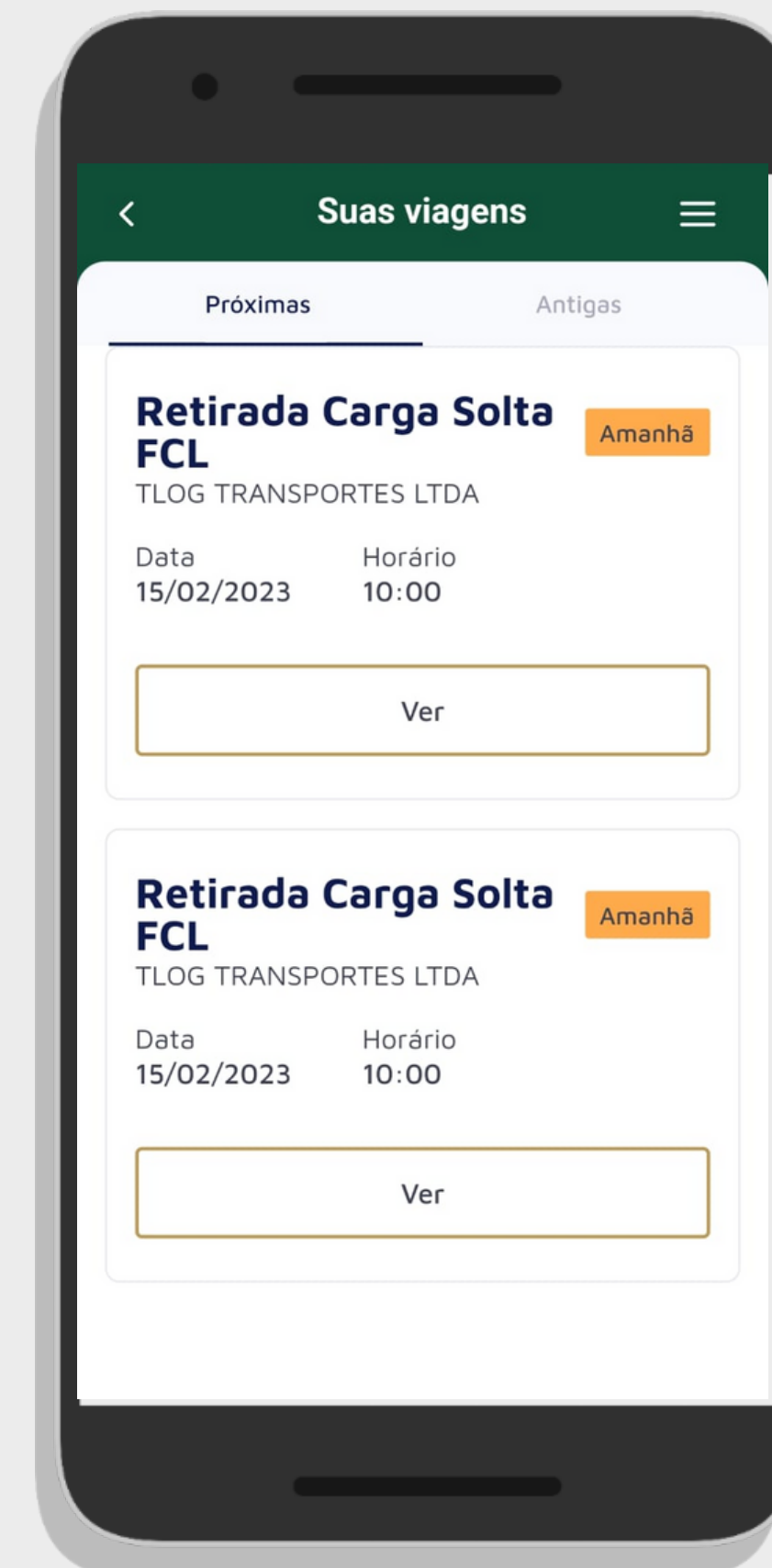
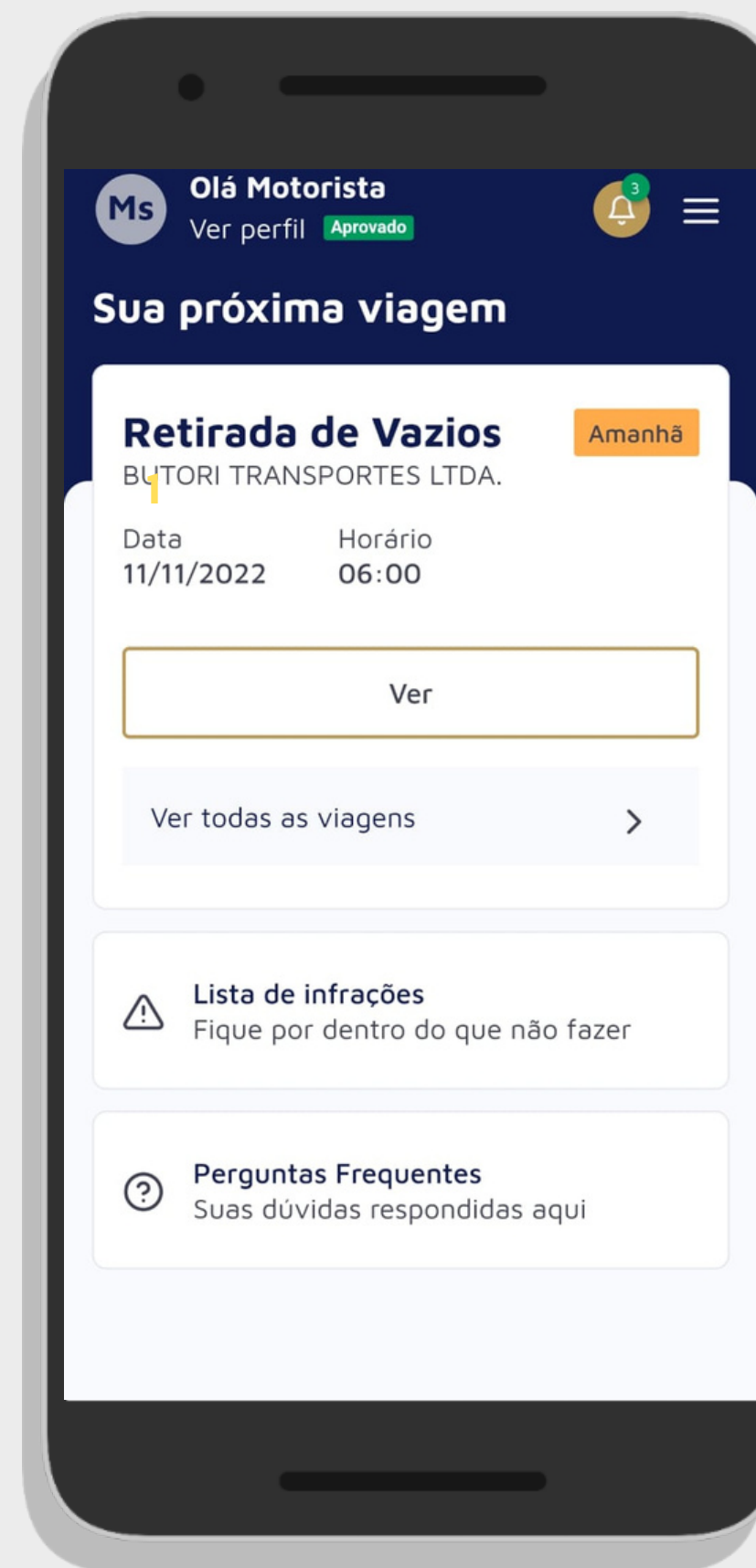
"Sua próxima viagem"



# 6. MINHAS VIAGENS

## 6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - PRÓXIMAS

Você pode ver as próximas viagens planejadas pressionando o botão "Ver todas as viagens".



"Suas próximas viagens"

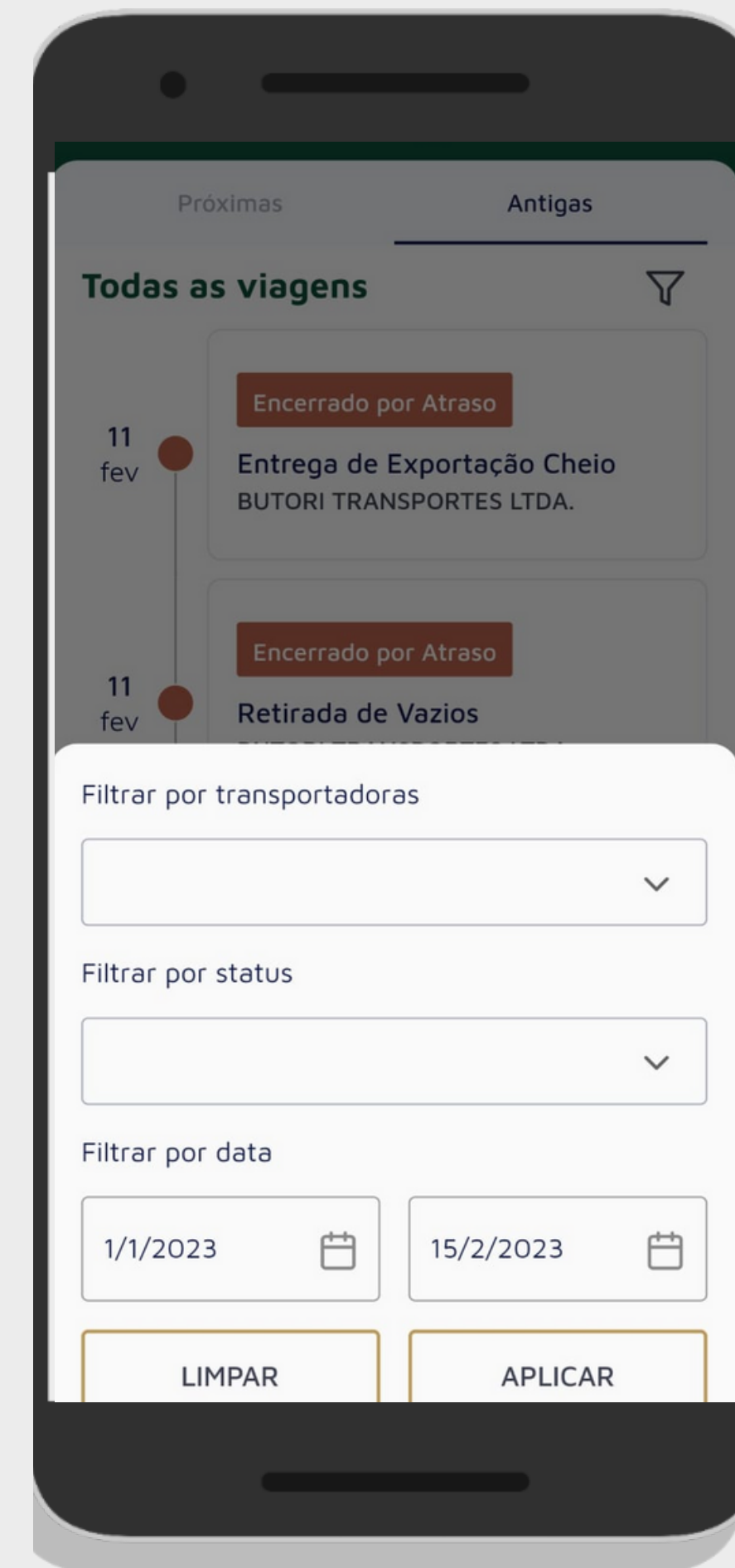
# 6. MINHAS VIAGENS

## 6.2 CONSULTAR HISTÓRICO - ANTIGAS

Acesse as viagens já realizadas pressionando o botão "Ver todas as viagens" e acessando a aba "Antigas". Use o filtro para buscar a viagem que desejada.



Histórico de viagens

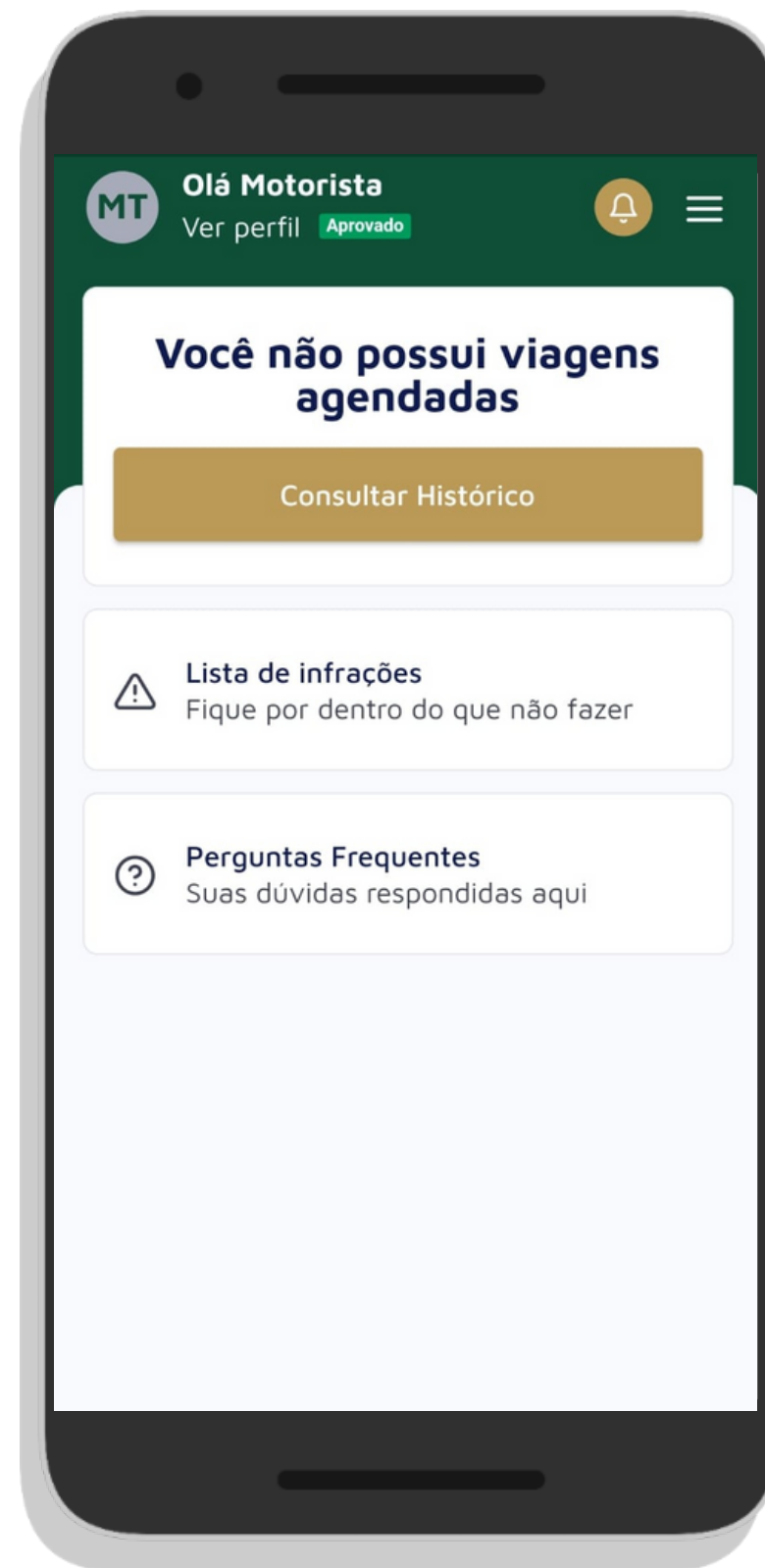


# 6. MINHAS VIAGENS

## 6.4 MOTORISTA SEM AGENDAMENTO

Quando não houver agendamentos previstos na tela inicial apresentará a mensagem "Você não possui viagens agendadas" e o botão "Consultar histórico" ficará disponível para que você consulte suas viagens já realizadas na TCP.

A disponibilidade dos agendamentos na tela inicial é automática, no entanto é possível arrastar para baixo para realizar uma nova tentativa de busca de agendamentos.



Motorista sem agendamento



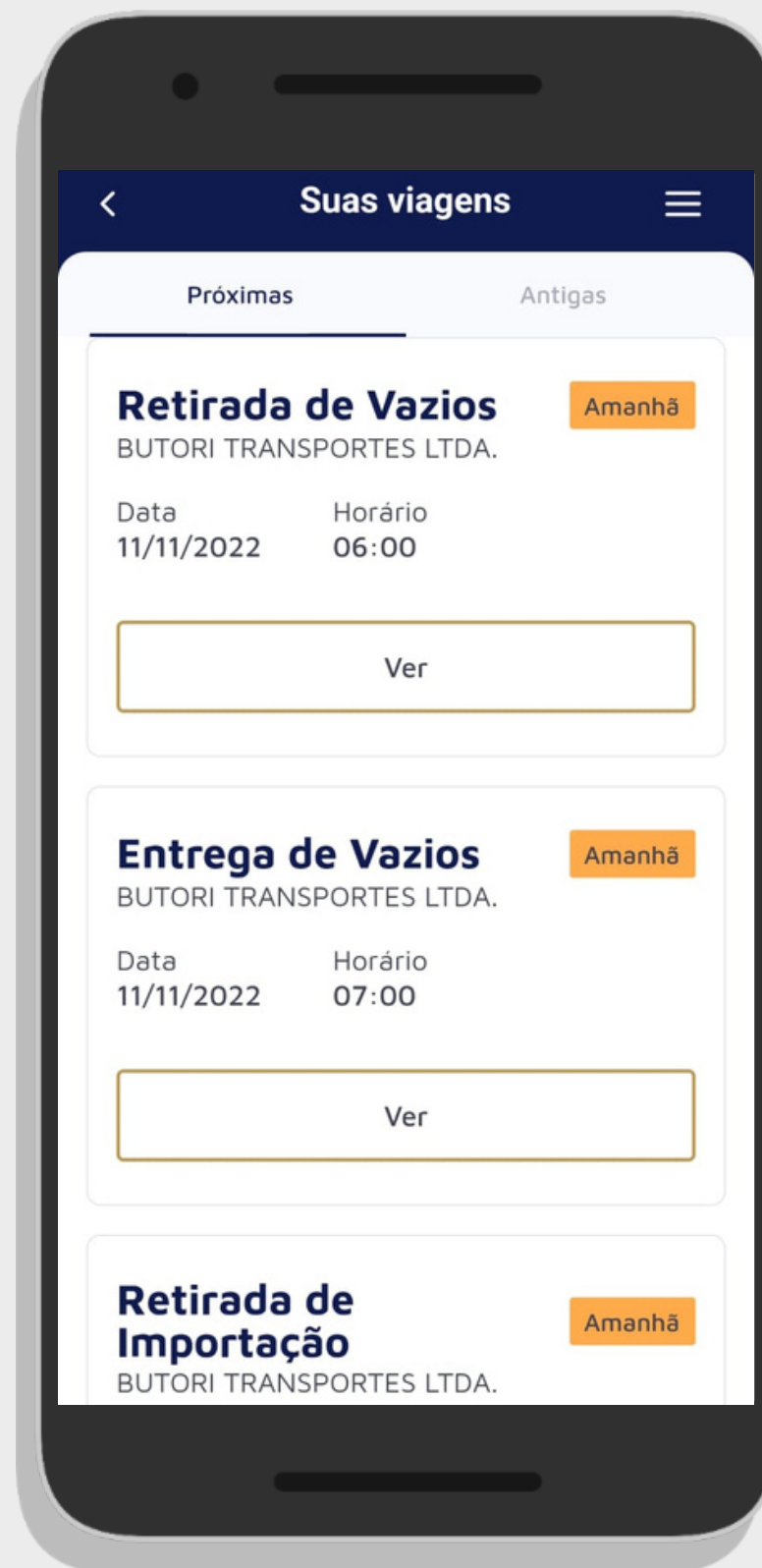
Histórico de viagens



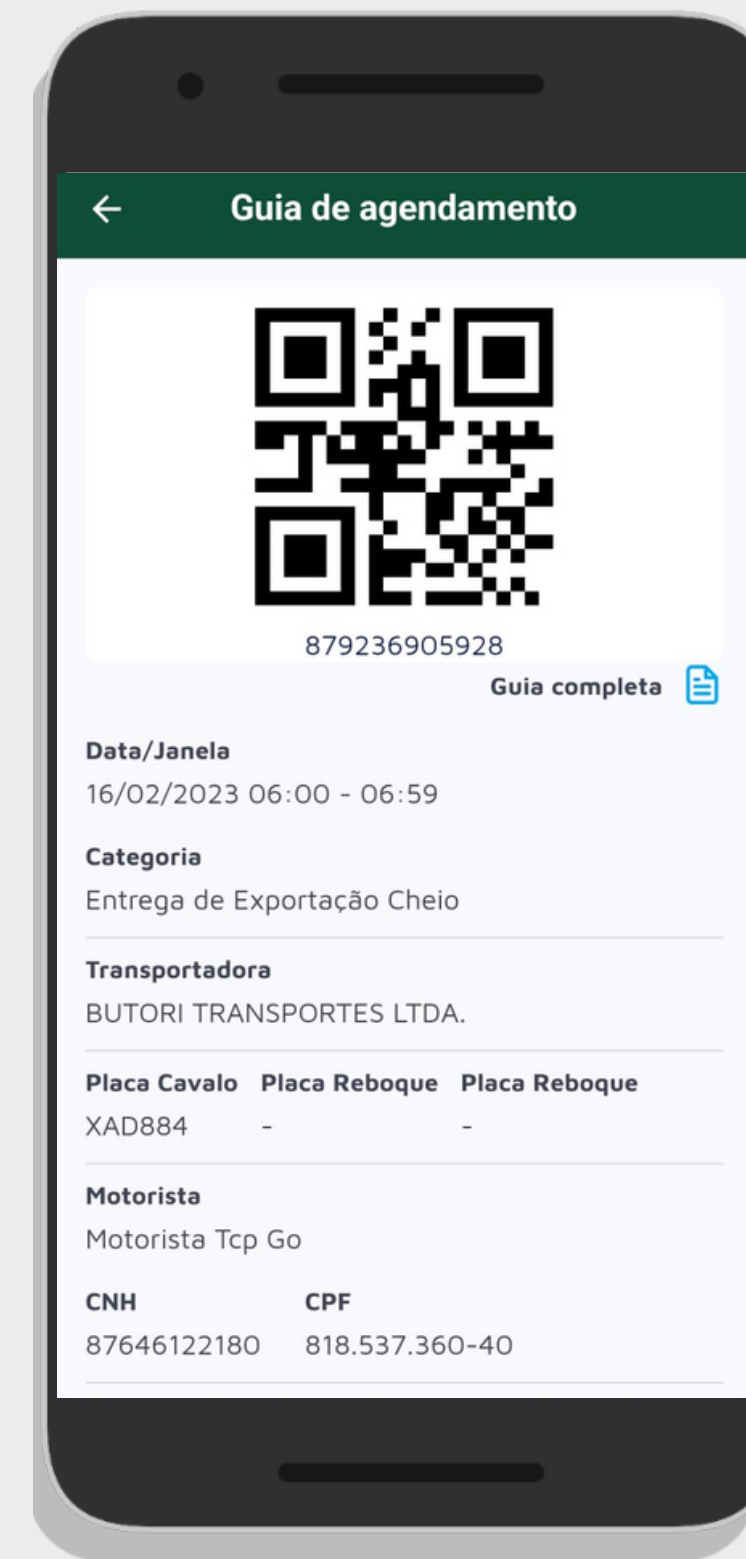
Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

## 7. VER AGENDAMENTO

Ao pressionar "Ver" será mostrado os dados do agendamento e o QR Code para acesso do veículo a TCP. Para acesso a guia completa pressione "Guia Completa". É importante acessar a guia completa para orientações de acesso ao terminal.



"Ver" próximas viagens



Guia de agendamento

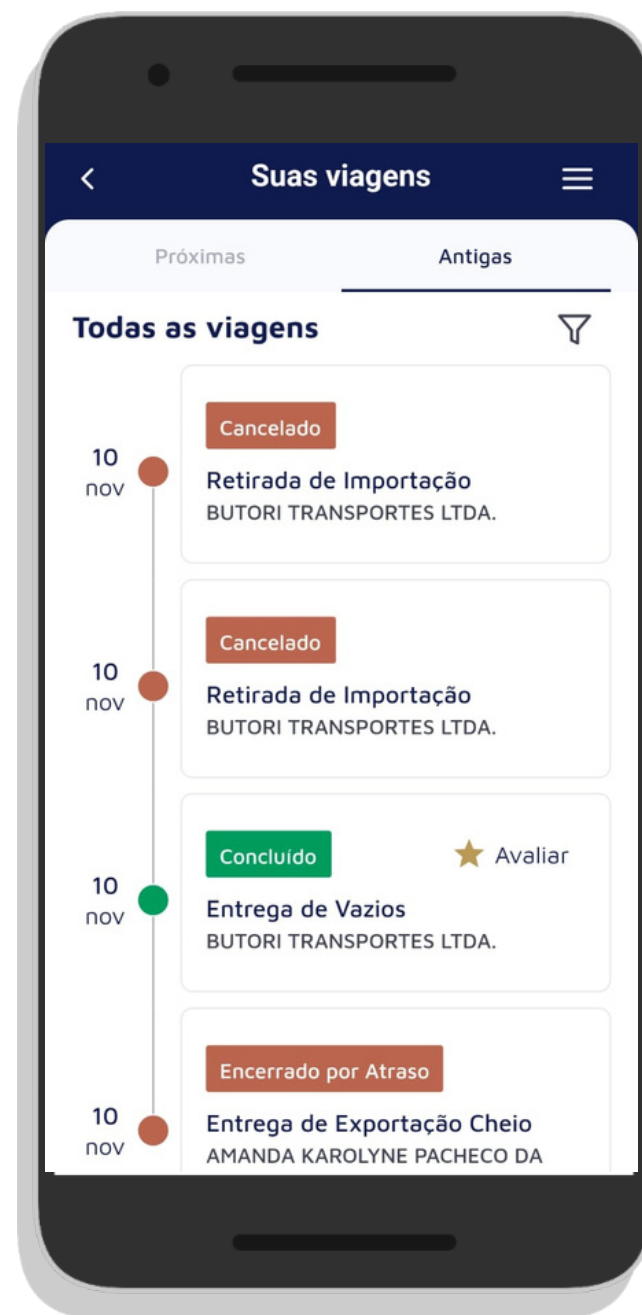


Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

## 8. AVALIAÇÃO VIAGEM

Após acessar o terminal avalie sua viagem, através do botão avaliar, disponível no histórico de viagens na aba Antigas. Responda de forma simplificada as perguntas sobre os temas a seguir:

- Atendimento
- Estrutura
- Tempo no pátio
- Avaliação geral



Botão "Avaliar"



Avaliação viagem



Avaliação viagem

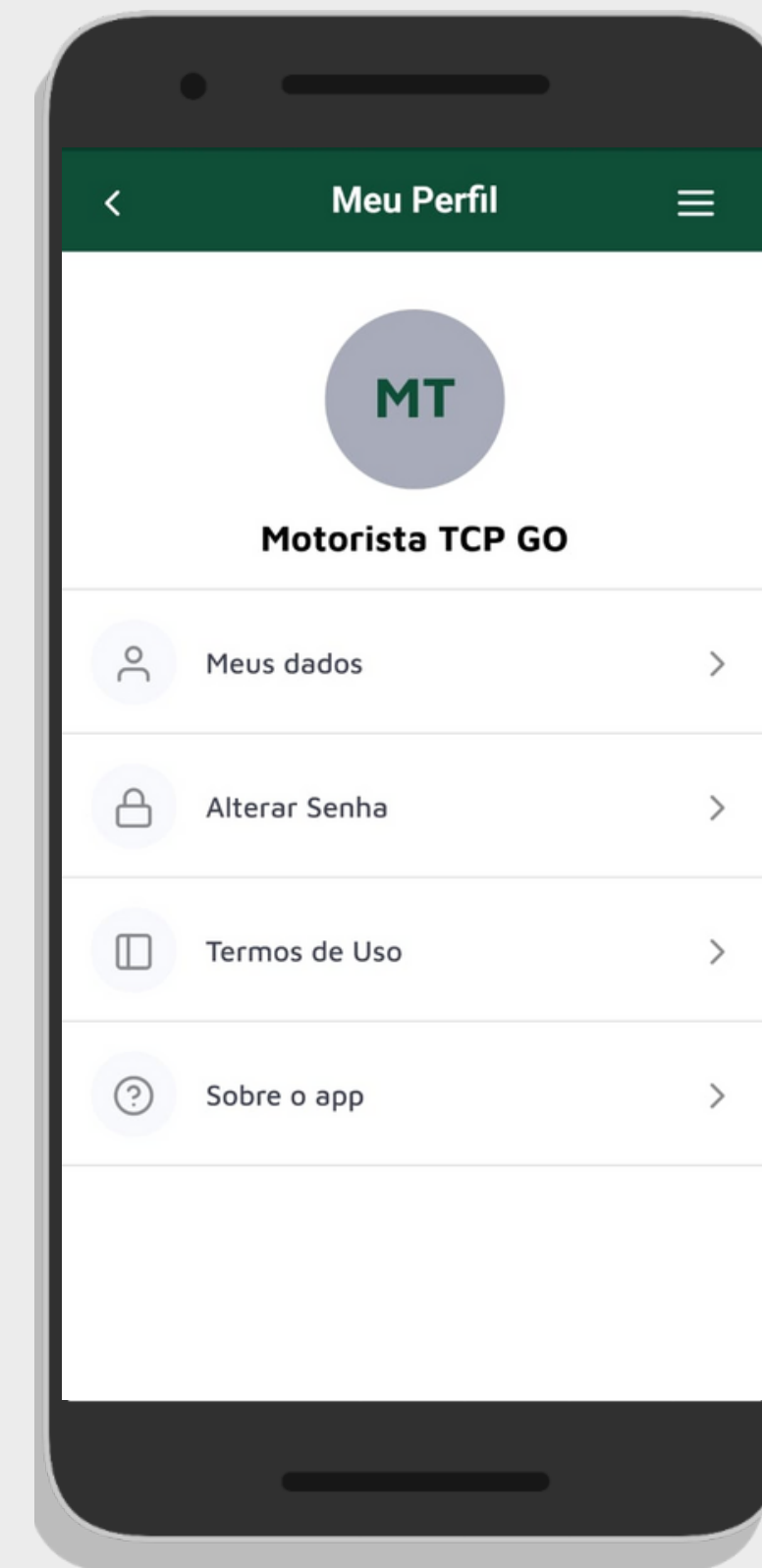
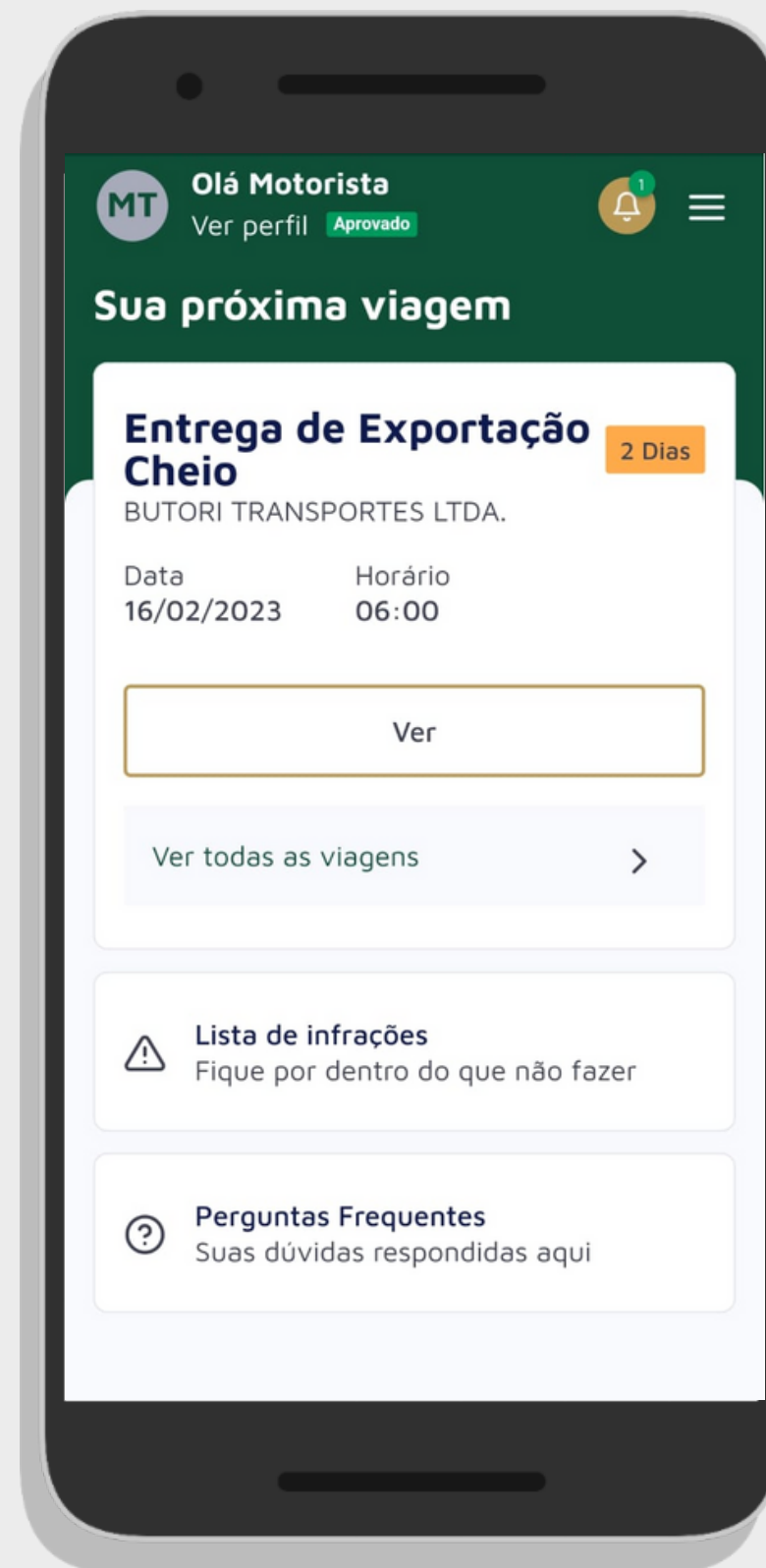
## 9. MEU PERFIL

Acesso fácil aos seus dados cadastrais e a consulta da sua situação cadastral com a TCP.

Basta pressionar "Ver perfil" na área superior da tela.

O "Meu perfil" deverá apresentar o acesso à:

- Meus dados
- Alterar senha
- Termos de uso
- Sobre o app






## 9.2 ALTERAR SENHA

O aplicativo deverá apresentar a opção de alteração de senha de acesso.

Ao ser clicado em "Alterar senha", o sistema apresentará a tela para preencher as informações de:

- Senha atual
- Nova senha
- Digite novamente

A senha deverá ter no mínimo seis caracteres, incluir números e letras.



The image shows a smartphone screen with the title "Alteração de senha". It contains three input fields for password entry, each with a toggle icon for visibility. The fields are labeled "Senha Atual:", "Nova Senha:", and "Digite novamente:". Below the fields is a prominent orange button labeled "Trocar senha".

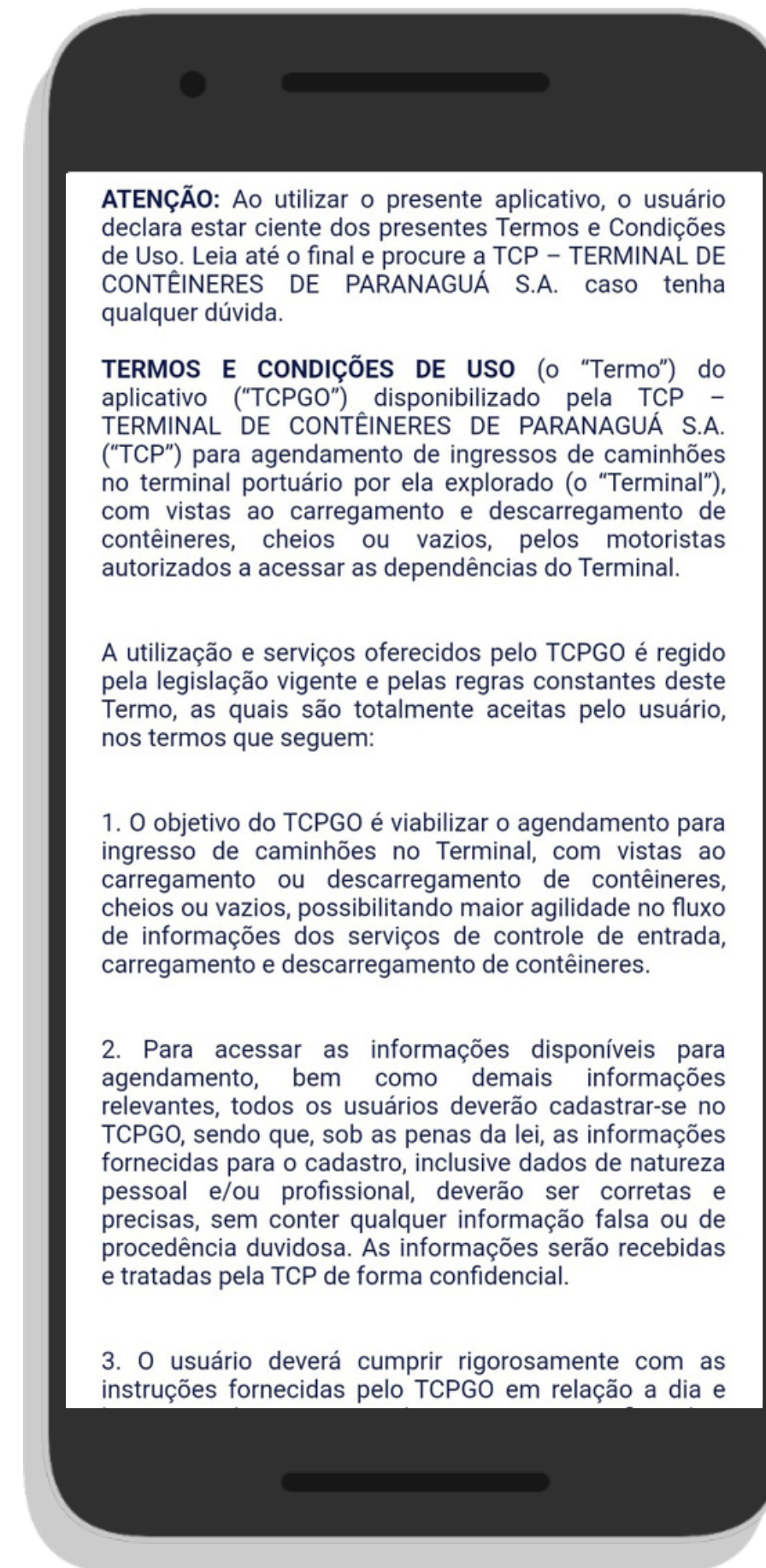


## 9.3 TERMOS DE USO

Os termos e condições de uso do aplicativo TCP GO está disponibilizado no "Meu perfil", acessado através do menu lateral superior direito da tela.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999



## 9.4 SOBRE O APP

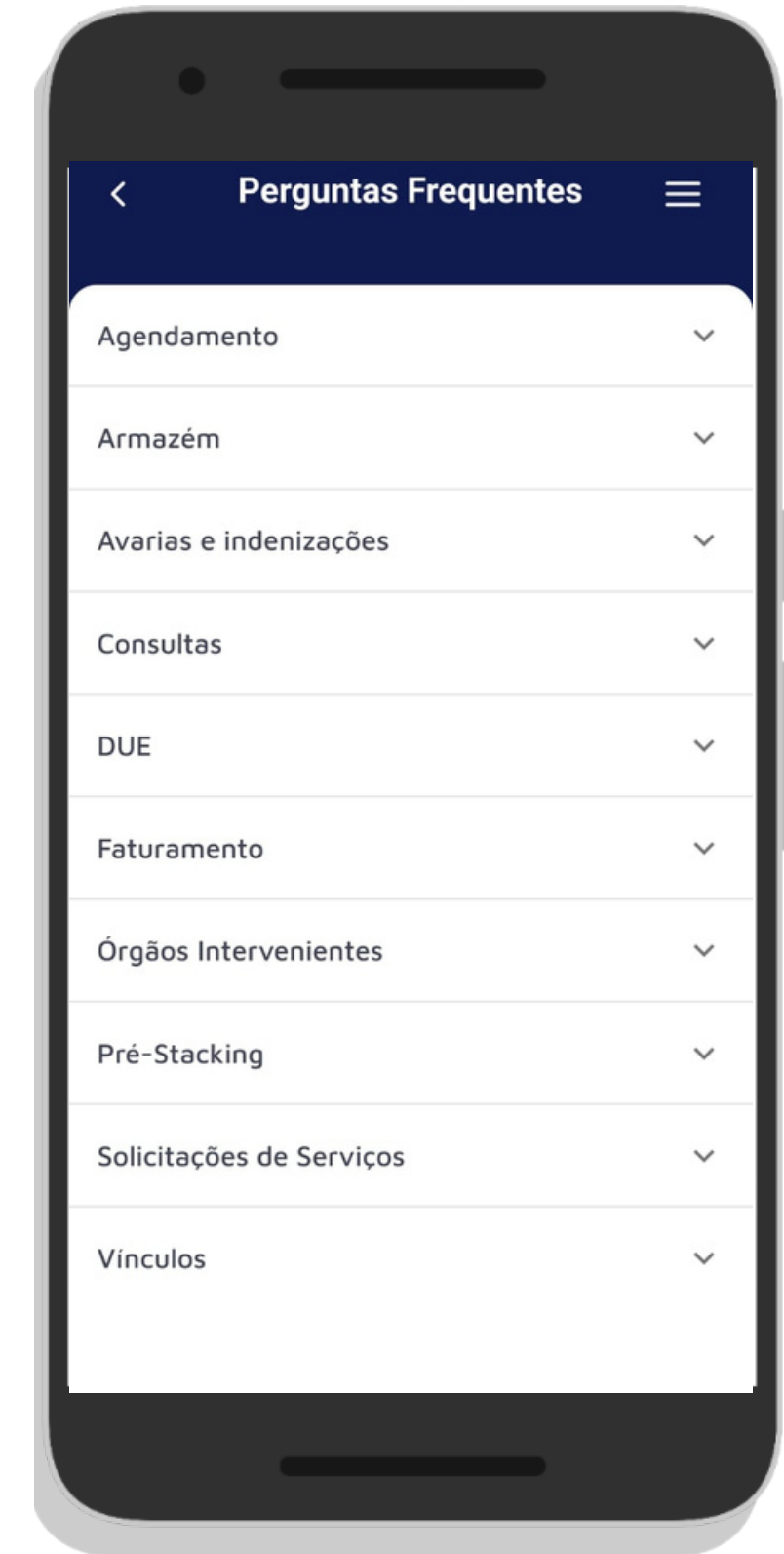
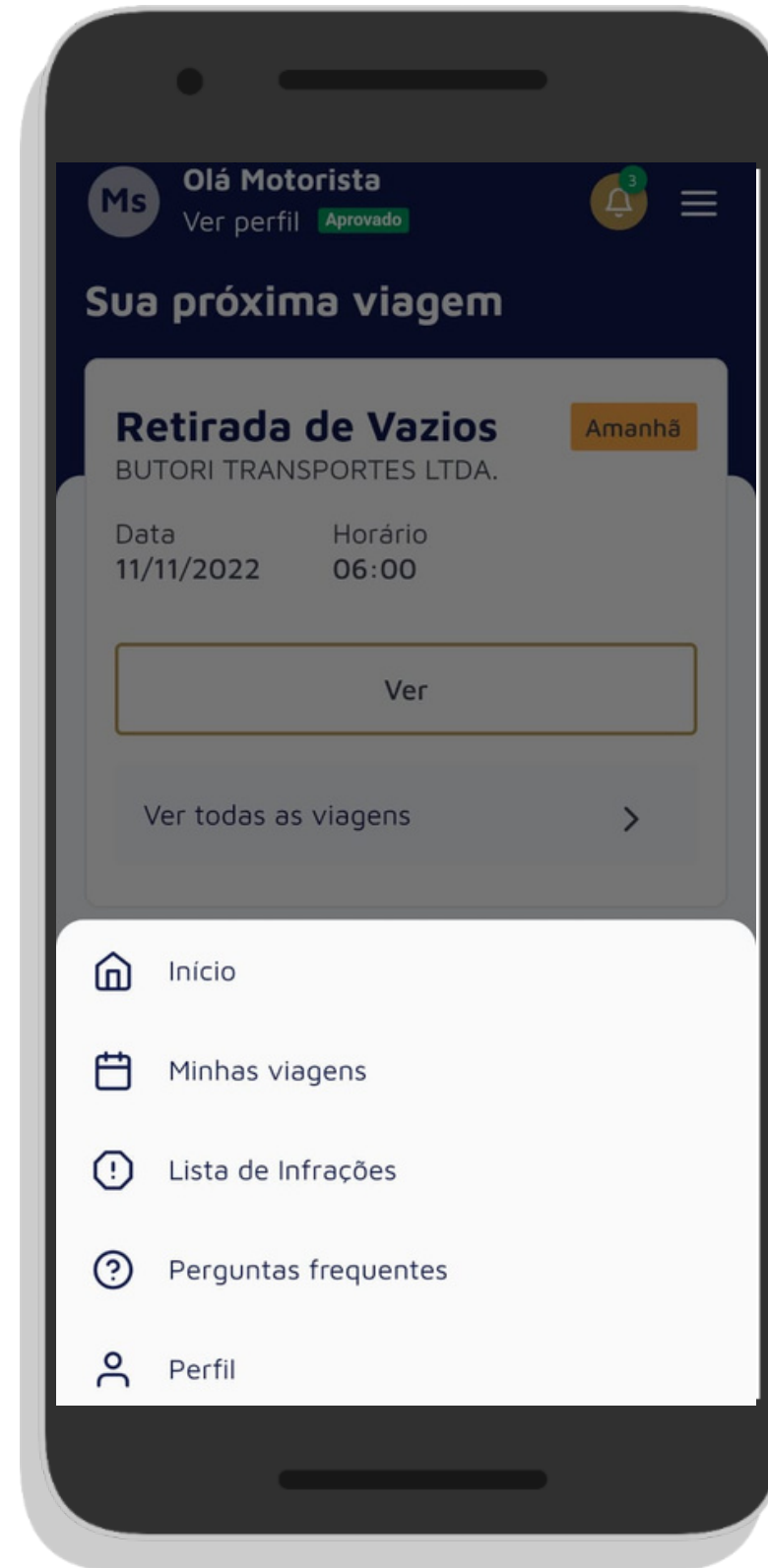
A área "Sobre o APP" deverá apresentar a versão do aplicativo.



Em caso de dúvidas, contate a nossa Central de Atendimento através do telefone (41) 2152-5999

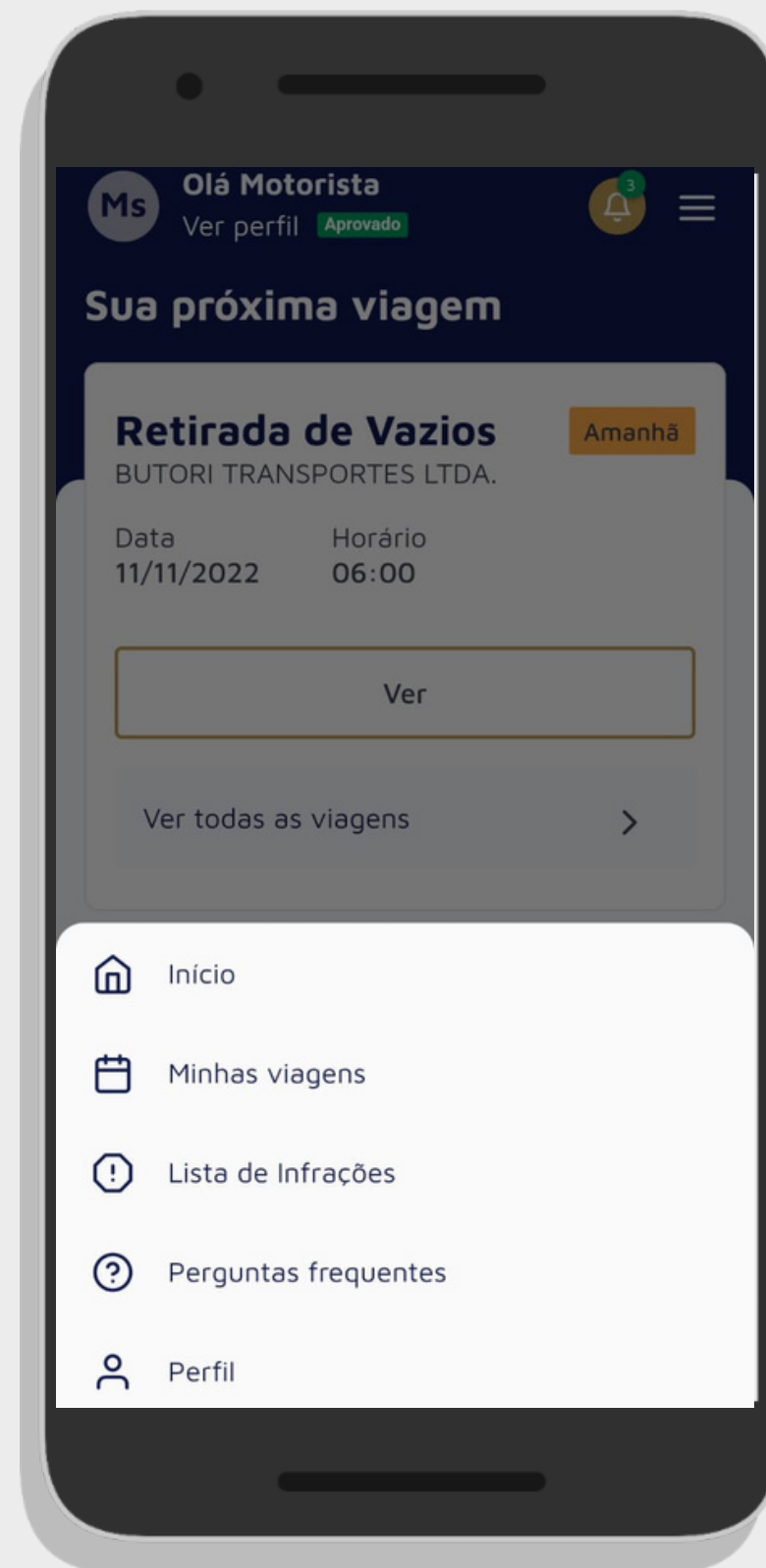
# 10. PERGUNTAS FREQUENTES

A área de Perguntas Frequentes deverá ser acessada através do menu lateral. Ao ser expandido, o usuário deverá clicar em "Perguntas Frequentes". O aplicativo apresentará a tela com todas as perguntas referente às operações da TCP, separadas por categoria.



# 11. LISTA DE INFRAÇÕES

A lista de infrações lista regras que devem ser respeitadas pelos motoristas no Terminal. As infrações estão separadas em três classificações: Leve, Grave e Gravíssima. A listagem apresenta a descrição da infração e a punição, podendo ser desde um bloqueio temporário até um bloqueio definitivo do motorista.



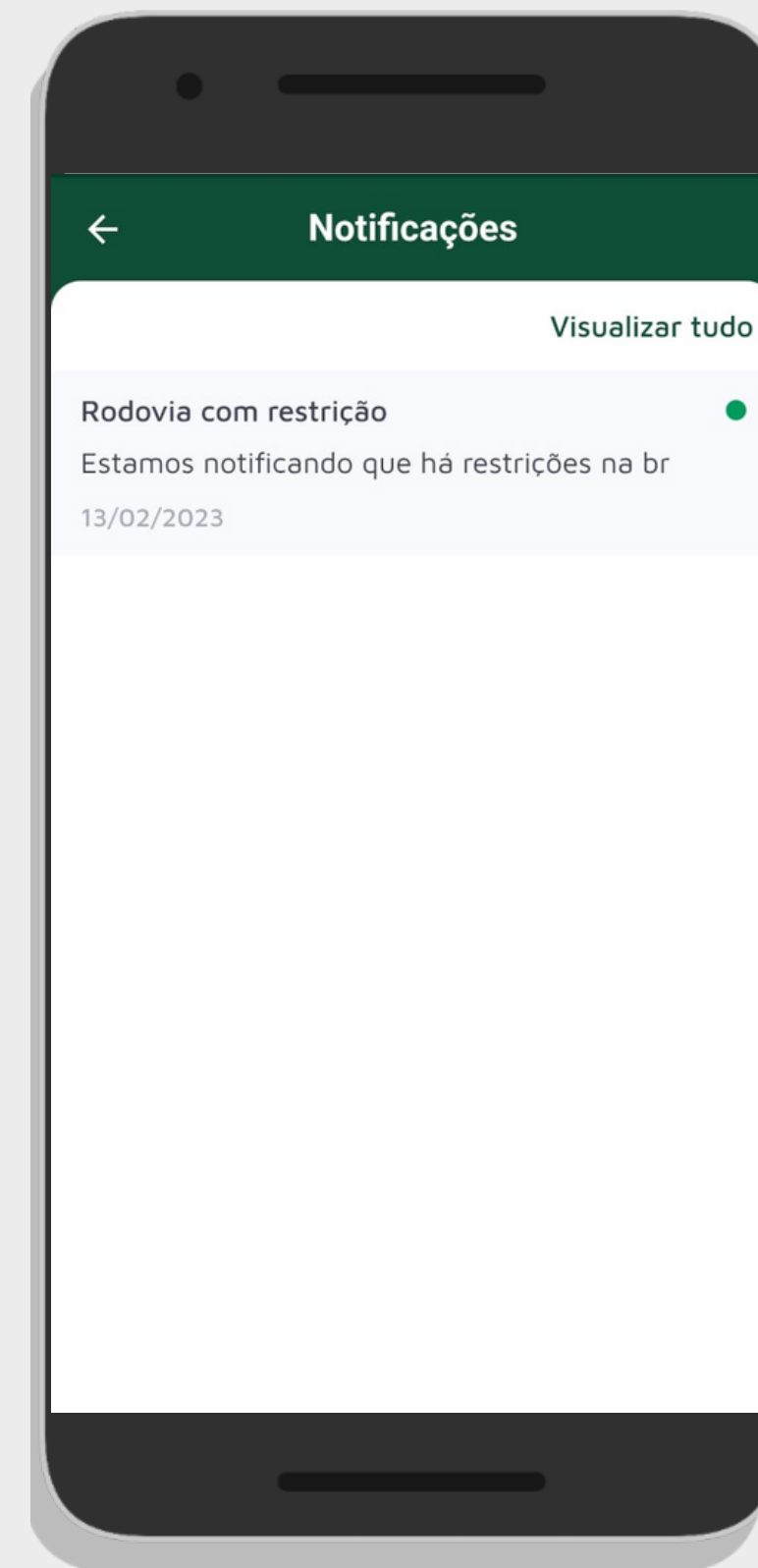
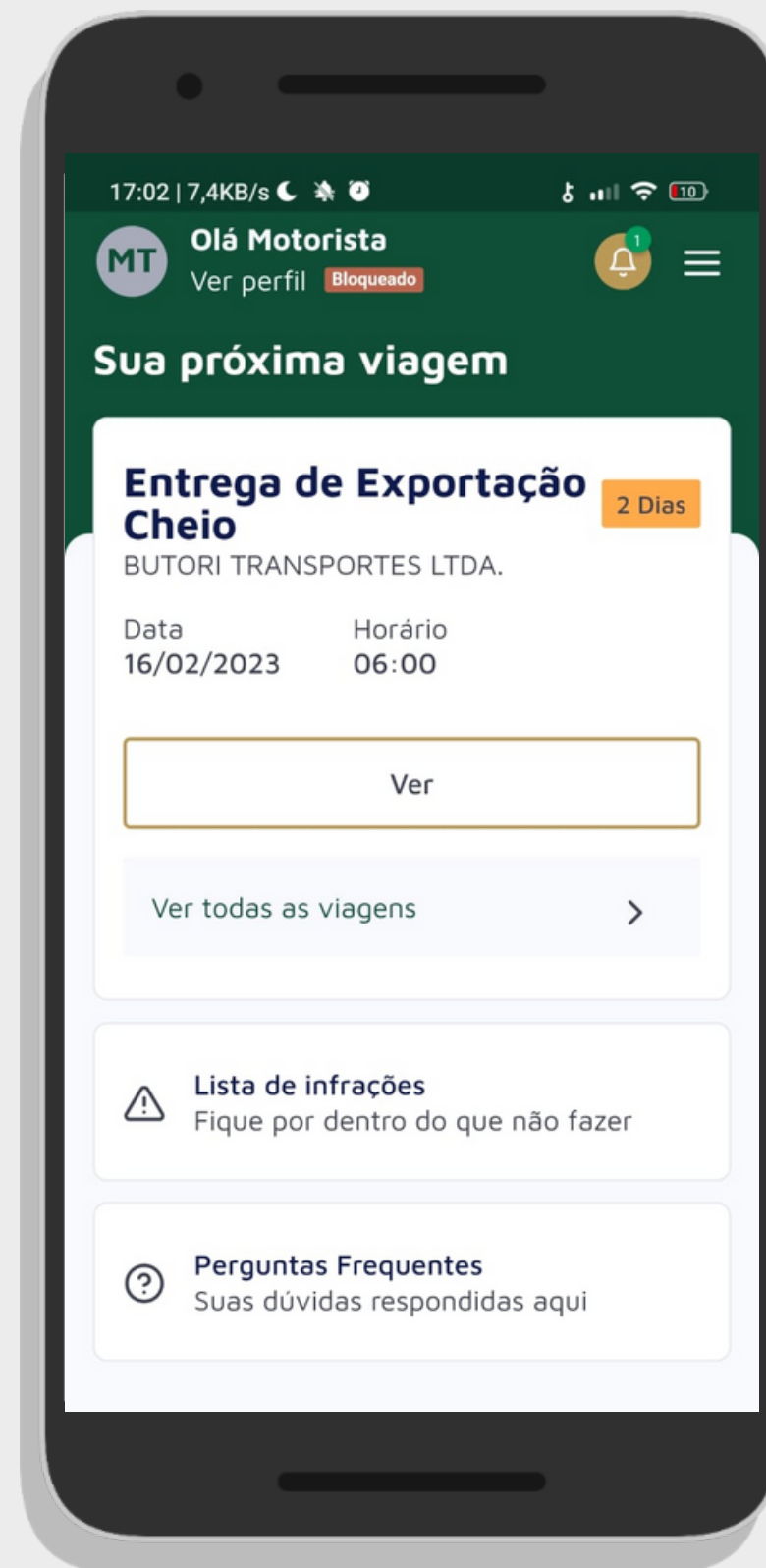
# 12. NOTIFICAÇÕES

A seção notificações traz alertas que a TCP pode te enviar.

Para visualizar a lista de notificações basta pressionar o sininho.

Para ler uma notificação basta abri-la.

As notificações também serão enviados na caixa de notificações do seu celular.





tcp | GO

Em caso de duvidas, contate a nossa Central de Atendimento  
através do telefone (41) 2152-5999